

Tabela e Përmbajtjes

A) Tarifat dhe tarifat	2	i. Tarifat e anëtarësimit dhe tarifat vjetore të anëtarësimit për mbajtësin kryesor të kartës	2	ii. Tarifa e paradhënies në para	6
		iii. Tarifat e shërbimit të vendosura për transaksionet	6	iv. pa interes (periudhë mospagimi)	8
		v. Tarifat financiare si për kredinë rrotulluese ashtu edhe për paradhëniet në para	8	vi. Kamatat e vonuara - do të jepen në baza mujore dhe vjetore	9
		9 Ilustrim LPC për kartën metalike BizBlack, BizPower, BizGrow, BizFirst	11	vii. Tarifat në rast mospagimi (.....	11
		B) Kufijtë e tërheqjes	11	Kufiri i	
		kredisë	11	i.	
		ii. Kufiri i disponueshëm i kredisë	11	iii. Kufiri i tërheqjes së parave	11
		C)			
Faturimi	11	Pasqyrat e faturimit - periodiciteti dhe mënyra e			
		i. dërgimit	11	ii. Shuma minimale për t'u paguar	11
		iii. Mënyra e pagesës	12	iv. Zgjidhja e mosmarrëveshjeve të faturimit	13
		v. Adresa e plotë postare e lëshuesit të kartës	13	vi. Numri pa pagesë, email-i dhe numri i dedikuar i telefonit për SMS për shërbimet e kujdesit ndaj klientit, kontakt detajet e zyrtarit për zgjidhjen e ankesave	13
		D) Parazgjedhja dhe rrethanat	13	i. Procedura duke përfshirë periudhën e njoftimit për raportimin e një mbajtësi të kartës si mospërbushës	13
		ii. Procedura për tërheqjen e raportit të mospërbushjes dhe periudha brenda së cilës do të ishte raporti i mospërbushjes tërhiqet pas shlyerjes së detyrimeve	13	iii. Procedura e rikuperimit në rast dështimi	14
		iv. Rikuperimi i detyrimeve në rast vdekjeje/paafatësie të përhershme të mbajtësit të kartës	14	v. Mbulimi i disponueshëm i sigurimit, nëse ka, për mbajtësin e kartës dhe datën e aktivizimit të policës duke përfshirë detajet e nominimit	14
E) Përfundimi/Revokimi i anëtarësimit në kartë	14	i. Procedura për dorëzimin / mbylljen e kartës nga mbajtësi i kartës	14	ii. Lidhja e ofruar ekskluzivisht për sa më sipër në faqen e internetit	14
		iii. Detajet e kontaktit për mbajtësin e kartës për të inicuar mbylljen / listën e nxehtë – email-id, numër telefoni i dedikuar për SMS, IVRS	14	iv. Procedura për mbylljen e llogarisë së kartës nëse kartela nuk është përdorur për më shumë se një vit	15
		F) Humbja/Vjedhja/ Keqpërdorimi i kartës	15	i. Procedura që duhet ndjekur në rast të humbjes/vjedhjes/ keqpërdorimit të mënyrës së njoftimit të kartës për lëshuesin e kartës :	15
		ii. Lidhja e faqes në internet, telefoni bankar, SMS, e-mail, IVR, një linjë ndihmëse e dedikuar pa pagesë, raportimi në degën më të afërt,		etj. për raportimin e transaksioneve të paautorizuara dhe fillimin e bllokimit të kartës	16
		iii. Përgjegjësia e mbajtësit të kartës në rastin e (i) më sipër në kuptim të qarkores së RBI-së ref. DBR.Nr.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 datë 6 korrik 2017 mbi 'Mbrojtja e Klientit – Përgjegjësia Kufizuese e Klientëve në Transaksionet Elektronike Bankare të Paautorizuara' e përditësuar herë pas here	17	G) Korniza e korrigjimit dhe kompensimit të ankesave	17
		i. Procesi i korrigjimit dhe përshkallëzimit të ankesave :	17	ii. Afati kohor për zgjidhjen e ankesave :	17
		iii. Korniza e kompensimit për transaksionet e pasuksesshme / të dështuara, vonesa në zgjidhjen e ankesave, vonesa në mbyllja e llogarisë / bllokimi i kartave të humbura ose të vjedhura, etj	17	iv. Të dhënat e kontaktit të lëshuesit të kartës - qendrat e thirrjeve 24-orëshe, email-it, linjën e ndihmës, telefona të tjerë të rëndësishëm numrat :	18
		H)			
Zbulimi	18	I) Pikët e shpërblimit dhe pikat e parave	18	J) Informacione të tjera të rëndësishme	22
		K) Qasja në sallë pritjeje	22	Qasje falas në sallë pritjeje brenda Indisë për kartën Metal BizBlack dhe BizPower :	22
		L) Taksa e Mallrave dhe Shërbimeve (GST)	23		

N) Termat dhe kushtet më të rëndësishme në gjuhët rajonale.....	23
O) Orari shtesë.....	23

I nderuar klient – “**Kushtet dhe kushtet më të rëndësishme (MITC)**” duhet të lexohen së bashku me Marrëveshjen e Anëtarit të Kartës së HDFC Bank Ltd për mirëkuptim të plotë. MITC janë subjekt i rishikimit. Referojuni www.hdfcbank.com për detaje.

SEKSIONI I: DEKLARATA E FAKTIT KYÇ

A) Tarifat dhe tarifat

i. Tarifat e anëtarësimit dhe tarifat vjetore të anëtarësimit për mbajtësin kryesor të kartës: Tarifat mund të ndryshojnë për secilin anëtar të kartës dhe nga oferta në ofertë. E njëjta gjë i komunikohet Anëtarit të Kartës në momentin e aplikimit për Kartën e Kreditit. Tarifat e mëposhtme të aplikueshme faturohen në llogarinë e kartës dhe janë të deklaruara në pasqyrën e kartës të muajit në të cilin tarifohet.

Varianti i kartës	Duke u bashkuar / Anëtarësimi vjetor Tarifa	Shpenzimet minimale për heqjen e tarifave vjetore të anëtarësimit / rinovimit për vitiñ e ardhshëm	Transaksioni i karburantit Shtesë (Plus GST) **	I huaj Monedha Transaksionet % e transaksionit vlerë ***
Infinia (Metal Botim)	12,500 ÷	10 ÷ Lakh / vit	Heqja dorë është kufizuar në 1000 ÷ çdo cikël faturimi	2%
Infinia	10,000 ÷	8 Lakh ÷ / Vjet	E pazbatueshme	
Diners Black Metal Botim		8 Lakh ÷ / Vjet		
Diners Black		5 Lakh ÷ / vit	Heqja dorë është kufizuar në 1000 ÷ çdo cikël faturimi	
HOG Diners Club		5 Lakh ÷ / vit	Heqja dorë është kufizuar në 1000 ÷ çdo cikël faturimi	
BizBlack Metal Kartelë	10,000 ÷	7,5 ÷ Lakh / vit	NA	
Regalia Gold	2500 ÷	4 Lakh ÷ / vit		
BizPower				
Tata Neu Infinity Banka HDFC	1,499 ÷	3 Lakh ÷ / Vjet	Heqja dorë është kufizuar në 500 ÷ çdo cikël faturimi Për Regalia, Regalia e doktorit, Regalia e biznesit - Është hequr dorë për transaksion nga 400 ÷ deri në 5000 ÷ (Diners Privilege/ Harley-Davidson Klubi i darkës Heqja dorë nga tarifa shtesë e karburantit nuk zbatohet	

XL	1500 y	1700 y	1700 y	2.500 y
Regalia së pari, Regalia e biznesit E para ##	1000 y	1 Lakh y / Vjet	<p>Heqja dorë është kufizuar në 500 y çdo cikël faturimi</p> <p>Për Regalia, Regalia e doktorit, Regalia e biznesit - Është hequr dorë për transaksion nga 400 y deri në 5000 y (Diners Privilege/ Harley-Davidson Klubi i darkës</p> <p>Heqja dorë nga tarifa shtesë e karburantit nuk zbatohet</p>	3,50%
Diners Club Shperblimi ##				
Diners Club Milje##			Heqja dorë është kufizuar në 499 y çdo cikël faturimi	
Regalia, Biznes Regalia, Diners Privilegj, Diners Club Premium, Regalia e doktorit, Harley-Davidson Diners Club ##	2,500 y 3 Lakh / vit	<p>Heqja dorë është kufizuar në 500 y çdo cikël faturimi</p> <p>Për Regalia, Regalia e doktorit, Regalia e biznesit - Është hequr dorë për transaksion nga 400 y deri në 5000 y (Diners Privilege/ Harley-Davidson Klubi i darkës</p> <p>Heqja dorë nga tarifa shtesë e karburantit nuk zbatohet</p>		
6E Shpërblime Indigo	500 y	NA	NA	
UPI i HDFC Bank Kartë Krediti RuPay / UPI HDFC Bank Kredi RuPay Biz Kartelë	250 y	25,000 y / vit	NA	
EMI e lehtë		50,000 y / vit	<p>Heqja dorë është kufizuar në 250 y çdo faturim ciklit</p>	
Biznes Platinum	Falas	30,000 y / Heqja dorë vjetore e kufizuar në 500 y		
Kohët Platini/Times	1000 y	2,5 lakh y / vit	çdo cikël faturimi	

Platinum			
Equitas Elegance			Heqja dorë është kufizuar në 250 ÷ çdo cikël faturimi
Mijëvjeçarë		1 Lakh ÷ / Vjet	Për mijëvjeçarë, Kthimi i parave, Kthimi i parave +, Liria, BizGrow, BizFirst - Heq dorë për transaksion nga 400 ÷ deri në 5,000 ÷
Equitas Excite	500 ÷	1 Lakh ÷ / Vjet	
BizGrow		1 Lakh ÷ / Vjet	
BizFirst		50,000 ÷ / vit	
Kthimi i parave, Kthimi i parave +, Biznesi		50,000 ÷ / vit	
Kthim parash			
Liria			
Kurseni me çmimin më të mirë I zgjuar			
Indian Oil HDFC Banka			
Biznesi i Vogël Kthim parash	250 ÷	25,000 ÷ / vit	
Kohët Titanium/Times Kredi karte #(ne 10 shkurt 2024)	500 ÷	1,5 lakh ÷ / vit	Heqja dorë është kufizuar në 250 ÷ çdo cikël faturimi
Blerësit Stop Banka HDFC e zezë	4500 ÷	NA	Heqja dorë është kufizuar në 500 ÷ çdo cikël faturimi
Superia	1000 ÷	1 lakh ÷ / vit	
Banka Paytm HDFC Zgjdhni		50,000 ÷ brenda 90 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të 1 -rë dhe 1,5 Lakh / Vjet për tarifën vjetore	
AllMiles		1 lakh ÷ / vit	
Mjekët Superia			
Banka Paytm HDFC Zgjdhni Biznes		60,000 ÷ brenda 90 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 1 Lakh ÷ / Vjetor për tarifën vjetore	
Kursimi i çmimit më të mirë Maks	75,000 ÷ / vit		

Pine Labs HDFC Bank Pro		ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 1,00,000 ₹ / Vjetor për tarifën e rinovimit
Banka Paytm HDFC Biznesi	500 ₹	30,000 ₹ brenda 90 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 50,000 / Vjetor për tarifën vjetore
Pharmeasy HDFC Banka		150 ₹ brenda 90 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 70,000 / Vjetor për tarifën e rinovimit
IRCTC HDFC Kartë krediti bankare		1,5 lakh ₹ / vit
Snapdeal HDFC Banka		
Bharat CashBack / Platini i mësuesit / Diamant		50,000 ₹ / vit
Liria e Biznesit Kartë / Biznes Bharat CashBack		20,000 ₹ / vit
Banka Paytm HDFC	500 ₹	30,000 Rs. brenda 90 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 50,000 Rs. / Vjet për tarifën e rinovimit
Banka Paytm HDFC Kartë Krediti Dixhitale	Rs.149 për vjetore	1,000 Rs. brenda 30 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 25,000 Rs. / Vjet për tarifën e rinovimit
Pine Labs HDFC Banka	499 ₹	45,000 ₹ brenda 90 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 50,000 / vit për tarifën e rinovimit
HDFC me pakicë Banka		50,000 ₹ / vit
Flipkart me shumicë		3 lakh ₹ / vit
Tata Neu Plus Banka HDFC		1 lakh ₹ / vit
Blerësit Stop Banka HDFC	299 ₹	

Programi i biznesit	500 y	20,000 y brenda 90 ditëve për tarifën e anëtarësimit të vitit të parë dhe 1,00,000 y / Vjetor për tarifën e rinovimit	NA
Swiggy HDFC Kartë krediti bankare	500 y	2 lakh y / vit	
Marriott Bonvoy Kredi bankare HDFC Kartelë	3000 y	NA	

Tarifat #FCC për Times Titanium do të ndryshojnë nga 2% në 3,5% (në 10 shkurt 2024)

Tarifat e FCC ndryshojnë në 3,5% deri në 1 gusht'24

* Përjashtoni transaksionet - Cash on Call, Transfer bilanci, Tërheqje Cash

** **Heqja dorë nga tarifa shtesë e karburantit:** Heqja dorë nga tarifa shtesë e karburantit do të kufizohet në 1% të shumave të pranueshme të transaksionit të karburantit. GST mbi tarifën shtesë të karburantit nuk do të anulohet. Shkalla e tarifës shtesë mund të ndryshojë në varësi të stacionit të karburantit dhe bankës së tyre blerëse. Tarifa shtesë vendoset nga banka blerëse që i siguron terminalin tregtarit. Vlera e fletëpagesës do të ndryshojë nga deklarata e kartës së kreditit pasi që Shtesa dhe GST vendosen duke blerë bankën pas transaksionit. Heqja dorë nga tarifa shtesë prej 1% (me përjashtim të GST) për transaksionet e pranueshme do të pasqyrohet veçmas në deklaratën mujore të kartës së kreditit. Pikët e shpërblimit nuk do të grumbullohen në transaksionet e karburantit për shpërblimet 6E / Tata Neu / Kthim parash të fituara duke përdorur kartën e kreditit të Swiggy HDFC Bank / Marriott Bonvoy / Privilegji i Diners / Diners Black Metal / Diners Black / HOG Diners Club / Harley-Davidson Diners Club Metal Biz Karta/ BizPower

*** Norma e konvertimit të monedhës në datën e shlyerjes së aplikueshme

Çdo ndryshim në orarin e tarifave dhe termave dhe kushteve. Normalisht, ndryshimet do të bëhen me efekt të ardhshëm duke dhënë njoftim 30 ditë më parë

ii. **Tarifa e paradhënies së parave të gatshme:** Anëtar i kartës mund të HDFC Bank ruan të drejtën për të ndryshuar çdo tarifë që përdor Kartën për të hyrë në para në rast urgjence ose tarifa herë pas here ose për të prezantuar ndonjë të re nga ATM-të në Indi ose jashtë saj. Tarifat ose tarifat e një tarife transaksioni, siç mund të gjykohej e përshtatshme, me 2,5% (duke përjashtuar Infinia, Infinia Metal Edition) njoftimin e duhur ndaj klientit. Për normat e interesit, ose 500 y cilado që të jetë më e lartë, do të vendosen në tarifat e para-mbylljes dhe anulimit në kartat e kreditit të huasë, shumën e tërhequr dhe do t'i faturohet anëtarit të kartës, ju lutemi, vizitoni deklaratën tjetër. www.hdfcbank.com/personalproducts/loans/loan në Cardmember në

tarifa e transaksionit mund të ndryshojë në [kartën e kreditit](#) diskrecioni i HDFC Bank. Të gjitha paradhëniet në para mbartin gjithashtu një tarifë financiare të barabartë me tarifat për kredinë rrotulluese (Referoni planin e tarifave) nga data e tërheqjes deri në datën e pagesës së plotë. Tarifa financiare është subjekt i ndryshimit sipas gjykimit të HDFC Bank.

(Nuk zbatohet për Kartën Dixhitale të Kreditit të Bankës Paytm HDFC pasi tërheqja e parave nuk lejohet.)

iii. **Tarifat e shërbimit të vendosura për transaksionet:** Tarifat dhe tarifat, siç mund të zbatohen herë pas here, paguhen nga anëtarët e kartës për shërbime specifike të ofruara nga HDFC Bank për Anëtarin e Kartës ose për mospagesat e kryera nga Anëtar i Kartës duke iu referuar llogarisë së tyre të kartës.

Banka, sipas gjykimit të saj, rezervon të drejtën për të respektuar transaksionet mbi kufirin e miratuar të kredisë në kartë, rast pas rasti, në varësi të udhëzimeve të saj të brendshme dhe politikës së Bankës.

Tarifa e blerjes së biletave hekurudhore: 1% e shumës së transaksionit + GST do të tarifohet për blerjet e biletave hekurudhore. (Referojuni faqes së internetit të IRCTC për strukturën e detajuar të tarifave). E aplikueshme për të gjitha kartat përveç IRCTC.

Për Kartën e Kreditit të Bankës IRCTC HDFC: 1% e shumës së transaksionit si tarifë për blerjen e biletave hekurudhore do të hiqet si anulim i tarifave.

Tarifat do të anulohen pas suksesit

transaksion. (Referojuni faqes së internetit të IRCTC për strukturën e detajuar të tarifave)

a. Tarifat e konvertimit - Auto EMI: E aplikueshme për të gjitha transaksionet (me përjashtim të karburantit, arit dhe bizhuterive) prej 10,000 Rs/- ose më shumë të kryera në kartën e kreditit Easy EMI. Konvertimi i EMI do të bëhet për një mandat prej 9 muajsh, me një ROI prej 20% në vit dhe tarifë përpunimi prej 99 Rs + GST për të gjithë shumën e kredisë.

b. Tarifat në llogarinë e tepërt: 2,5% e shumës së mbikufisë, që i nënshtrohet një minimumi prej 550 ₹ (Nuk zbatohet për Kartën Dixhitale të Kreditit të Bankës Paytm HDFC pasi nuk ofrohet lehtësi mbi limit)

c. Tarifat e kthimit të pagesës: 2% e shumës së pagesës që i nënshtrohet minimumit 450 ₹

d. Tarifat e vonuara: 500 Rs plus GST do të vendosen për kreditë në Insta Jumbo në rast të mospagesës/pagesës së pjesshme të EMI të papaguar.

e. Tarifa e përpunimit të parave të gatshme: 100 ₹ (për të gjitha pagesat me kartë të kryera duke depozituar në degët ose ATM të HDFC Bank)

f. Tarifa e riblerjes së shpërblimeve: 99 ₹ për kërkesë për blerje - Zbatohet për të gjitha kartat përveç Infinia/ Infinia (Edicioni Metal)/ Diners Black Metal Edition/ Diners Black Card/ BizBlack Metal Card/ HOG Diners Club Karta e kreditit.

Për kartat bankare IndiGo HDFC, ju lutemi vizitoni

www.goIndiGo.in

Për kartat e kreditit të Tata Neu HDFC Bank, ju lutemi vizitoni

www.tatadigital.com

Për kartën e kreditit të Swiggy HDFC Bank, ju lutemi instaloni Swiggy App, ju lutemi vizitoni www.Swiggy.com

Shënim – Për deklaratat e krijuara pas datës 21 qershor '24, kthimi i parave të gatshme të fituara duke përdorur kartën e kreditit të Swiggy HDFC Bank do të kreditohet kundrejt tepicës së papaguar në pasqyrën e kartës. Megjithatë, paratë Swiggy të fituara për deklaratat e krijuara përpara datës 21 qershor '24 do të jenë të riblershme në aplikacionin Swiggy.

Për kartat e kreditit të Marriott Bonvoy HDFC Bank, ju lutemi vizitoni www.marriott.com; <https://marriottbonvoyasia.com/> ose

Tarifat e kthimit të parave të gatshme: 50 ₹ për kthim të parave (duke përjashtuar Infinia Infinia (Edicioni Metal), Diners Black, Diners Black (Edicioni Metal), Biz Black, Biz Black (Edicioni Metal), Tata Neu Infinity, Tata Neu Plus,

Swiggy, Flipkart me shumicë, Marriot Bonvoy, IndiGo 6E Rewards, IndiGo 6E Rewards XL Intermiles) (wef 1 gusht'24) ,

g. Tarifat e përpunimit të transferimit të bilancit: 1% e shumës BT ose 250 ₹, cilado qoftë më e lartë.

h. Tarifat e dyfishta të pasqyrave fizike: 10 ₹ për deklaratë fizike dublikatë

i. Kredia në Insta, Kredi Jumbo dhe EMI inteligjente: •

Përpunimi i huasë në Insta dhe huasë Jumbo

Tarifa: Tarifat e përpunimit të vendosura janë deri në Rs 999, (Përjashtimisht nga GST për të gjitha shumat e kredisë) në varësi të përshtatshmërisë/të ofertës së klientit.

• **Tarifa e përpunimit inteligjente EMI:** Tarifat e përpunimit të vendosura janë deri në 999 Rs, (Përjashtimisht të GST për të gjitha shumat e huasë) në varësi të përshtatshmërisë/ofertës së klientit.

• **Tarifa e përpunimit EasyEMI:** Një tarifë përpunimi EMI deri në 299 ₹ do të vendoset për klientët që përdorin lehtësinë EMI në tregtar (në 1 gusht '24)

• **Tarifat para mbylljes:** 3% e bilancit
Kryesorja e shquar

j. Transaksionet e pagesës së qirasë: Wef më 1 gusht 2024, 1% tarifë mbi shumën e transaksionit do të vendoset për transaksionet e qirasë të kryera në çdo tregtar të zbatueshëm për muajin. Tarifa e kufizuar në 3000 Rs për transaksion.

k. Tarifat e verifikimit të kartës: 2 ₹ do të tarifohen në kartën e kreditit dhe e njëjta nuk do të jetë anulohet nga banka (Të gjitha variantet përveç MasterCard).

25 ₹ do të tarifohen dhe do të bëhen të pavlefshme në terminalin POS (e aplikueshme për variantin MasterCard), që do të thotë se transaksioni anulohet nga tregtari përpara se të shlyhet përmes llogarisë së kartës suaj të kreditit dhe për këtë arsye nuk do të shfaqet në pasqyrën e kartës suaj të kreditit.

Rs. 2 do të tarifohet dhe do të bëhet i pavlefshëm në terminalin POS për variantin MasterCard nga 1 janari 2024 e tutje.

l. Tarifat e Lounge me Priority Pass: (Për Regalia / Doctor's Regalia / Regalia Gold/ Tata Neu Infinity/ Business Regalia/ BizPower): Të gjitha vizitat në sallë pritjeje brenda Indisë duke përdorur Priority Pass do të tarifohen me 27 dollarë (në ekuivalentin INR) + Taksat për person për vizitë. Të gjitha vizitat në sallë pritjeje jashtë Indisë përtej kufirit kompliment do të tarifohen me 27 dollarë (në ekuivalent INR) - Taksa për person për vizitë. Ju lutemi referojuni veçorive të produktit të kartës për detaje në faqen e internetit të bankës. Të gjithë të ftuarit/të (personi që shoqëron mbajtësin e lejes me përparësi) do të tarifohen me 27 dollarë (në ekuivalent INR) + taksa për person për vizitë.

m. Tarifa V2P SmartHub Vyapar: Interesi i sheshtë prej 1% + GST mbi shumën e transaksionit do të tarifohet në Kartat e Biznesit për të bërë Shitës

Pagesat / Pagesat e shërbimeve / GS I nepermjet modulit V2P në SmartHub Vyapar.

n. Rilëshimi i kartës së humbur, të vjedhur ose të dëmtuar: 100 

o. Tarifa për përpunimin e çekut jashtë stacionit: për vlerën e çekut deri në 5000  - 25  dhe për mbi 5000  50 

fq. Tarifa e shënjimit të konvertimit dinamik të monedhës:

Me efekt nga 1 janari 2023, një tarifë Markup prej 1% do të vendoset për të gjitha transaksionet e kryera në monedhën indiane në një vendndodhje ndërkombëtare ose në tregtarë që ndodhen në Indi, por të regjistruar jashtë shtetit.

q. Tarifa e kartës shitesë: Jetë falas

r. Tarifat e karburantit: 1% tarifë do të vendoset për transaksionin e karburantit që tejkalon - 15,000 Rs për kartat e konsumatorit. 30,000 Rs për kartat e biznesit Tarifa do të aplikohet në shumën totale të transaksionit. Tarifa e kufizuar në 3000 Rs për transaksion.

(ne 1 gusht 24)

s. Tarifat e shërbimeve: 1% tarifë do të vendoset për transaksionet e shërbimeve komunale që tejkalojnë

50,000 Rs për kartat e konsumatorit për transaksion

75,000 Rs. për kartat e biznesit për transaksion

Tarifa do të aplikohet në shumën totale të transaksionit. Tarifa e kufizuar në 3000 Rs për transaksion.

(ne 1 gusht 24)

t. Tarifat e arsimit: 1% tarifë do të vendoset për transaksionet arsimore të kryera përmes aplikacioneve të palëve të treta si (por pa u kufizuar në) CRED, PhonePe, No-broker, Cheq etj. Tarifa e kufizuar në 3000 Rs për transaksion

Transaksionet arsimore të kryera drejtpërdrejt përmes faqeve të internetit të kolegjit/shkollës ose nëpërmjet makinave POS në ambientet e tyre nuk do të tarifohen.

Transaksionet e Arsimit Ndërkombëtar nuk do të tarifohen

(ne 1 gusht 24)

Anëtari i Kartës mund të përdorë Kartën Ndërkombëtare të

Kreditit të HDFC Bank për të paguar faturat, tarifat dhe rezervimet dhe për të blerë online ose në dyqane.

Ndonjëherë, bankat anëtare që punojnë me këto vende paguajnë një tarifë për përdorimin e kartës suaj.

Kjo tarifë mund të ndryshohet nga bankat anëtare dhe të shtohet në faturën tuaj. HDFC Bank nuk i kontrollon këto tarifa, kështu që ju duhet t'i paguani ato

iv. Pa interes (Periudha mospagimi): Periudha e kredisë pa interes mund të variojë nga 20 deri në 50 ditë, në varësi të skemës së aplikueshme në Kartën e Kreditit specifike dhe paraqitjes në Kartën e Kreditit specifike (ju lutemi referojuni planit të

I arrit) dhe paraqitjen e pretendimeve nga tregtari. Megjithatë, kjo nuk zbatohet nëse bilanci i muajit të mëparshëm nuk është pastruar plotësisht ose nëse Anëtari i Kartës ka përfituar para nga ATM. Për shembull, karta HDFC Bank International Platinum Plus ka një periudhë kredie pa interes deri në 50 ditë. Kjo do të thotë që një klient që ka datën e faturimit më 4 të muajit mund të shpenzojë në Kartën e tij nga data 5 Prill deri në 4 Maj, fatura e tij do të gjenerohet më 4 maj dhe data e pagesës së tij do të jetë 24 maj.

Kështu, një blerje e bërë më 14 prill do të ketë një periudhë kredie prej 41 ditësh, ndërsa një blerje e bërë më 2 maj do të ketë një periudhë krediti prej 23 ditësh.

Kjo periudhë do të jetë pa interes vetëm nëse të gjitha detyrimet e mëparshme paguhen plotësisht dhe nuk ka tepriçë të papaguar të bartur nga muajt e mëparshëm.

Periudha e kreditit pa interes për kartën Metal BizBlack, BizPower, BizGrow, BizFirst:

Periudha e kredisë pa interes varion nga 25 deri në 55 ditë.

Për shembull, nëse data e faturimit është data 4, klienti mund të shpenzojë në kartën e tij nga 5 prilli deri më 4 maj, fatura do të gjenerohet më 4 maj dhe data e pagesës do të jetë 28 maj. Prandaj, një blerje e bërë më 5 prill do të ketë një periudhë kredie prej 54 ditësh, ndërsa një blerje e bërë më 2 maj do të ketë një periudhë krediti prej 27 ditësh.

v. Tarifat financiare si për kredinë rrotulluese ashtu edhe për paradhëniet në para:

Variant	Tarifat (me përjashtim të GST)	
	Mujore	Çdo vit
Infinia, Infinia (Edicioni Metal), Diners Black Metal Edition, Diners Black, BizBlack Metal Card, HOG Diners Klubi	1.99%	23.88%
Të gjitha variantet e tjera	3.75%	45.0%

(ndryshimet e reja në 1 gusht'24)

Për kartat e lëshuara kundrejt depozitës fikse - 1,99% në muaj (23,88% në vit) e zbatueshme nga data e transaksionit (në fuqi më 1 tetor'22, do të ketë të njëjtën normë rrotulluese si për variantin e kartës)

Tarifat financiare janë të pagueshme në përqindjen mujore për të gjitha transaksionet nga data e transaksionit në rastin e Anëtarit të Kartës

duke zgjedhur të mos paguajë plotësisht bilancin e tij dhe në të gjitha paratë e gatshme, paradhëniet e marra nga Anëtari i Kartës, derisa ato të kthehen. Tarifat financiare, nëse paguhen,

debiton në llogarinë e Anetarit të Kartës derisa shuma e mbetur në kartë të paguhet plotësisht.

Tarifat financiare për paradhëniet në para janë të aplikueshme nga data e transaksionit deri në kryerjen e plotë të pagesës.

Kur klienti dërgon ndonjë shumë të papaguar ose përfiton nga paradhëniet e parave të gatshme, një tarifë financiare e llogaritur me metodën mesatare të bilancit ditor, do të zbatohet për bilancet e bartura dhe për faturimet e reja.

Nëse një Mbajtësi i Kartës shfrytëzon lehtësinë e kreditit rrotullues të Kartës së Kreditit të Bankës HDFC dhe për këtë arsye zgjedh të paguajë një shumë më të vogël se shuma totale që duhet pasqyruar në pasqyrën mujore të faturimit, e gjithë shuma e papaguar përveç tarifave do të tërheqë tarifa financiare dhe të gjitha transaksionet e reja do të tërheqë gjithashtu tarifa financiare deri në momentin kur shumat e mëparshme të papaguara të jenë shlyer plotësisht.

vi. Tarifat e interesit të prapambetura - do të jepen në baza mujore dhe vjetore: Tarifat e pagesave të vonuara (me përjashtim të Infinia, Infinia -Metal Edition) do të zbatohen nëse shuma minimale e detyrimit nuk është paguar deri në datën e pagesës, fondet e pastra duhet të kreditohen në Llogaria e kartës bankare HDFC në ose përpara datës së pagesës, për të shmangur tarifën e pagesës me vonesë. Referojuni seksionit 'Orari i tarifave' për detaje.

Tarifat mbi kufirin (me përjashtim të Infinia, Infinia - Metal Edition) kufiri i zbatueshëm për totalin e papaguar që tejkalon kufirin e kredisë në masën 2,5% të shumës së tepërt, që i nënshtrohet pëlqimit të qartë prej minimum 550 €. Në rast se Mbajtësi i Kartës propozon të përfitojë ndonjë limit mbi dhe mbi limitin e kredisë të sanksionuar, Mbajtësi i Kartës, në formën dhe mënyrën e përcaktuar nga Banka, do të japë pëlqimin e qartë për atë limit shtesë (Mbi Limit) siç mund të miratohet nga Banka sipas gjykimit të saj. Me dhënien e një pëlqimi të tillë të qartë nga mbajtësi i kartelës, limiti i kredisë i sanksionuar i mbajtësit të kartelës do të rritet me shumën ekuivalente me Mbi Limitin.

Ilustrimi i mëposhtëm do të tregojë metodën e llogaritjes së tarifave të ndryshme

Supozoni se i keni paguar plotësisht të gjitha detyrimet e mëparshme dhe nuk keni asnjë shumë të papaguar në llogarinë tuaj të kartës. Data e deklaratës suaj është data 18 e çdo muaji. Më poshtë është lista e transaksioneve që keni bërë në llogarinë tuaj të kartës.

Data	Transaksioni	Shuma
10 Prill	Blerja e mallrave	15,000 €
	Blerja e veshjeve 15 prill	5000 €

15-Data e Deklaratës Prill		Shuma totale e detyrimit = 20,000 € Minimumi Shuma e detyrimit = 1000 €
12-maj	Pagesa në llogarinë e kartës (Këtu do të zbatohen tarifën e pagesës me vonesë)	2000 € (Kredi)
14-maj	Blerje ushqimore	1000 €
	Pagesë me kartë 15 maji	15,000 €

Kështu, në deklaratën e datës 15 maj, në vijim do të pasqyrohet si përbërës i shumës totale të pagueshme nga ana juaj.

Interesi i llogaritjes = (shuma e papaguar * 3,75% në muaj (dmth. 45% në vit) * Numri i ditëve) / 365. Prandaj,

a. Interesi për 15,000 € @ 3,75% në muaj (dmth 45% në vit) nga 10 prilli deri më 11 maj (dmth. për 32 ditë) = 591,75 €

Interesi për 13,000 € @ 3,75% në muaj (dmth 45% në vit) nga 12 maji deri më 14 maj (dmth. për 3 ditë) = 48,08 €

Interesi për 5,000 € @ 3,75% në muaj (d.m.th. 45% në vit) nga 15 prilli deri më 14 maj (dmth për 30 ditë) = 184,93 €

Interesi për 3,000 € @ 3,75% në muaj (d.m.th. 45% në vit) nga 15 maji deri më 18 maj (dmth. për 4 ditë) = 14,79 €

Interesi për 1000 € (shpenzime të reja) @ 3,75% në muaj (dmth 45% në vit) nga 14 maj deri më 18 maj (dmth për 5 ditë) = 6,16 €
Interesi total = 845,75 €

b. Tarifat e pagesës me vonesë = 900 € (duke përjashtuar Infinia)

c. GST @ 18% e tarifave të interesit dhe pagesave të vonuara = 314,23 €

d. Shuma totale e papaguar e principalit = 4,000 € (1,000 € shpenzime të reja + gjendja 3,000 € e papaguar nga periudha e faturimit të muajit të kaluar)

Prandaj shuma totale e detyrimit = (a) + (b) + (c) + (d) = 6059,99 €

Ilustrimi i mëposhtëm do të tregojë metodën e llogaritjes së tarifave të ndryshme për BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow dhe BizFirst

Data	Transaksioni	Shuma
10-prill	Blerja e mallrave	15,000 €
	Blerja e veshjeve 15 prill	5000 €

15-Data e Deklaratës Prill	Shuma totale e detyrimit = 20,000 ÷ Minimumi Shuma e detyrimit = 1000 ÷
12 Maj Data e skadimit të pagesës	
15-maj Pagesa në llogarinë e kartës (Këtu do të zbatohen tarifat e pagesës me vonesë)	7000 ÷ (Kredi)
17-maj Blerje ushqimore 1000 ÷	
18-Data e Deklaratës Maj 14,000 ÷	

Interesi i llogaritur = (shuma e papaguar* 3,75% në muaj (dmth. 45% në vit) * Numri i ditëve) / 365. Prandaj,

e. Interesi për 15,000 ÷ @ 3,75% në muaj (d.m.th. 45% në vit) nga 10 prilli deri më 14 maj (dmth. për 35 ditë) = 647,26 ÷

Interesi për 8,000 ÷ @ 3,75% në muaj (d.m.th. 45% në vit) nga 15 maji deri më 18 maj (dmth për 4 ditë) = 39,45 ÷

Interesi për 5,000 ÷ @ 3,75% në muaj (d.m.th., 45% në vit) nga 15 prilli deri më 18 maj (dmth. për 35 ditë) = 209,59 ÷

Interesi për 1,000 ÷ @ 3,75% në muaj (d.m.th., 45% në vit) nga 17 maji deri më 18 maj (dmth. për 2 ditë) = 2,47 ÷

Interesi total = 898,77 ÷

f. Tarifat e pagesës me vonesë = 900 ÷ (duke përfshiruar Infinia)

g. GST@ 18% e interesit dhe pagesave të vonuara = 323,78 ÷

h. Shuma totale e papaguar e principalit = 14,000 ÷ (1,000 ÷ shpenzime të reja + gjendja 13,000 ÷ e papaguar nga periudha e faturimit të muajit të kaluar)

Prandaj shuma totale e detyrimit = (e) + (f) +(g) + (h) = 16,122,55 ÷

Ju lutemi vini re se Tarifat Financiare dhe tarifat e tjera janë subjekt i ndryshimit sipas gjykimit të HDFC Bank.

Për një listë të tarifave që mund të vendosen në raste të veçanta, ju lutemi referojuni Programit të Tarifave të disponueshme në fund të këtij dokumenti.

Shuma minimale e detyrimit (MAD) - 5% e bilancit të shitjes me pakicë / paradhënies së parave të parasë dhe tarifave financiare dhe 100% e tarifave, EMI e kredisë e faturuar sipas kartave, taksave dhe taksave dhe e rrumbullakosur në shifrën e 10-të më të lartë.

(Për Kartën Dixhitale të Kreditit të Bankës Paytm HDFC: 10% e bilancit të shitjes me pakicë / paradhënie parash

I arritat e bilancit dhe financave dhe 100% te

Tarifat, EMI e kredisë e faturuar sipas kartave, taksave dhe taksave)

Shembull: Nëse shuma MAD është 1,503,50 ÷ (vetëm një mijë e pesëqind e tre rupi dhe vetëm pesëdhjetë paise), pas llogaritjes do të rrumbullakoset në shumëfishin tjetër të shifrës së dhjetë, p.sh., 1,510,00 rupi (vetëm një mijë e pesëqind e dhjetë rupi) .

1 tetor 22 KETU

SHEMBULL (fig. në ÷)		
A	Shitje me pakicë / Cash Bilanci i papaguar	50,000
B	Tarifat financiare	1800
C	Tarifat mbi kufirin	550
D	Tarifa e vonesës së pagesës	1100
E	Tarifa e kthimit të pagesës	500
F	Easy EMI - Kryesor	500
G	Easy EMI - Interesi	1500
SHUMA TOTALE		55,950

Llogaritja e shumës minimale të detyrimit		
H	Shitje me pakicë / Cash Bilanci i papaguar + Ngarkesat financiare* (5% e (50000 ÷/- + 1800 ÷/-)	2,590 5%
I	mbi tarifat e limitit	550 100%
J	Tarifa e pagesës me vonesë	1,100 100%
K	Tarifa e Kthimit të Pagesës	500 100%
L	Easy EMI - Kryesor	500 100%
M	Easy EMI - Interesi	1500 100%
Shuma minimale e detyrimit 6,740		

* Për qëllime të llogaritjes së MAD-së është marrë në konsideratë 5% e Tarifave Financiare (3.75% në muaj dmth. 45.0% në vit).

Ilustrimi i mëposhtëm është përgatitur me supozimin se klienti nuk e ka bërë pagesën në kohë dhe as nuk e ka pastruar shumën totale të detyrimit (TAD).

Për më shumë detaje, referojuni kompletit të mirësearchjes ose FAQ-ve dhe seksionit të kushteve dhe kushteve të përmendura në faqen e internetit të HDFC Bank www.hdfcbank.com. Ilustrimi i mëposhtëm do të tregojë metodën e llogaritjes së LPC:

Ilustrim LPC		
Një datë deklarimi		1 maj 22
B Deklarata e detyrueshme		25,000.00
C MAD		1,250,00

D	Data e pagesës	20 maj 22
E	Grace Data	23 maj 22
F	Përdorimi i pafaturuar - 1 maj deri në 23 maj 22 maj	5000.00
G	Totali i papaguar më 23 maj 22 (A+E)	30,000.00
H	Pagesa e pranuar - MAD - 1250,00 Rs	25 maj 22
I	LPC I vendosur vetëm në Bilanci i pasqyrës	900

Ilustrim LPC për kartën metalike BizBlack, BizPower, BizGrow, BizFirst:

Ilustrim LPC		
Një	datë deklarate	1 maj 24
B	Deklarata e detyrueshme	25,000.00
C	MAD	1,250,00
D	Data e pagesës	25 maj 24
E	Grace Data	28 maj 24
F	Përdorimi i pafaturuar - 1 maj deri më 28 maj 24 maj	5000.00
G	Totali i papaguar deri më 28 maj 22 (B+F)	30,000.00
H	Pagesa e pranuar - MAD - 1250,00 Rs	30 maj 22
I	LPC I vendosur vetëm në Bilanci i pasqyrës	900

Tarifat në rast mospagimi (pa pagesë ose pagesë me vonesë): Shuma bazë e faturës së kartës së kreditit (përfshirë Infinia (edicion metalik)) (nef 1st 24 gusht)

Bilanci i papaguar	Tarifat e pagesave me vonesë (pa GST)
Më pak se e barabartë me	zero
100 y 101 deri	100 y/-
në 500 y 501 y deri	500 y/-
në 1,000 y 1,001 deri	600 y/-
në 5,000 y 5,001 y deri	750 y/-
në 10,000 y 5,000 y	900 y/-
5,001 deri në 10,000 y 5,001 000	1100 y/-
Më shumë se 50,000 y	1300 y/-

B) Kufijtë e tërheqjes

i. Kufiri i kredisë: HDFC Bank sipas gjykimit të saj do të përcaktojë limitin e kreditit të Anëtarit të Kartës dhe

kufiri i tërheqjes së parave të gatshme. (Anëtarët shtesë të kartës ndajnë të njëjtin limit si mbajtësit kryesorë të kartës).

ii. Kufiri i disponueshëm i kredisë: Këto limite i komunikohen anëtarit të Kartës në momentin e dorëzimit të kartës dhe në pasqyrat mujore. Kufiri i disponueshëm i kredisë në momentin e krijimit të deklaratës jepet si pjesë e pasqyrës mujore. HDFC Bank do të rishikojë periodikisht llogarinë e Anëtarit të Kartës dhe mund të ulë limitin e kreditit të Anëtarit të Kartës në bazë të kriterëve të tyre të brendshme. Në një rast të tillë, Banka do të informojë menjëherë duke përfshirë edhe arsyen, me SMS ose e-mail të ndjekur nga konfirmimi me shkrim. Anëtarët e kartës që kërkojnë të rrisin limitin e tyre të kredisë mund ta bëjnë këtë duke i shkruar Bankës dhe duke ofruar dokumente financiare që deklarohen të ardhurat e tyre. Banka, sipas gjykimit të saj dhe bazuar në këto dokumente të reja të ofruara, mund të rrisë limitin e kredisë së Anëtarit të Kartës.

iii. Kufiri i tërheqjes së parave të gatshme: 40% e kufirit të kredisë (Nuk zbatohet për Kartën Dixhitale të Kreditit të Bankës Paytm HDFC pasi tërheqja e parave nuk lejohet)

C) Faturimi

i. Pasqyrat e faturimit - periodiciteti dhe mënyra e dërgimit: HDFC Bank do t'i dërgojë Anëtarit të Kartës një pasqyrë mujore që tregon pagesat e kredituara dhe transaksionet e debituar në llogarinë e Anëtarit të Kartës që nga deklarata e fundit. Banka do të dërgojë një deklaratë të transaksioneve në llogarinë e kartës çdo muaj në një datë të paracaktuar, në adresën postare/email.

ID (customerservices.cards@hdfcbank.com) të regjistruar në bankë. Mënyra e deklaratës do të jetë fizike / email sipas zgjedhjes së klientit.

Mbajtësve të kartelës do t'u ofrohet një opsion një herë për të modifikuar ciklin e faturimit të kartës së kreditit sipas lehtësisë së tyre duke kontaktuar bankën telefonike ose duke dërguar letra fizike siç përditësohet në MITC.

*Ju lutemi të përmbaheni nga kryerja e pagesave përmes mënyrave të ndryshme nga ato të autorizuara nga banka.

ii. Shuma minimale për t'u paguar: 5% e bilancit të shitjes me pakicë / bilancit të parave të gatshme dhe tarifave financiare dhe 100% e tarifave, EMI e kredisë e faturuar sipas kartave, taksave dhe taksave, muaji i kaluar i papaguar dhe i rumbullakosur në shifrën e 10-të më të lartë. Megjithatë,

• Në rastet kur vlera MAD llogaritet sipas detajeve të sipërpërmendura bie nën ose e barabartë me 200 Rs, vlera MAD do të tarifohet si 200 Rs/-

• Në vlera e pasqyres se shumës totale të detyrimit

(TAD) është 200 Rs dhe më e ulët, MAD do të jetë e barabartë me TAD.

(Për Kartën Dixhitale të Kreditit të Bankës Paytm HDFC: 10% të bilancit të shitjes me pakicë / bilancit të parave të gatshme dhe tarifave financiare dhe 100% të tarifave, EMI të kredisë të faturuara sipas kartave, taksave dhe taksave)

Bilanci i shitjes me pakicë nënkupton të gjitha blerjet e mallrave ose shërbimeve përmes dyqanit ose online nga Karta e Kreditit, duke përfshirë të gjitha paratë në para, transfertat e bilancit, planet e pagesave me këste, planet e tjera të kreditit, tarifave dhe tarifave.

Kartat e Kreditit të Bankës HDFC i ofrojnë anëtarit të Kartës mundësinë e kredisë rrotulluese. Anëtari i kartës mund të zgjedhë të paguajë vetëm shumën minimale të detyrimit të shtypur në deklaratë. Gjendja e papaguar mund të bartet në pasqyrat pasuese. Anëtari i kartës mund të zgjedhë gjithashtu të paguajë shumën totale të detyrimit ose ndonjë pjesë të shumës mbi shumën minimale të detyrimit.

Një pagesë e tillë duhet të bëhet përpara datës së pagesës. Fondet e pastra duhet të kreditohen në llogarinë e kartës bankare HDFC në ose përpara datës së pagesës për të shmangur tarifat e pagesave të vonuara. Anëtarët e kartës këshillohen të heqin çeqet lokale shumë përpara datës së pagesës për të siguruar që pagesa të reflektohet në llogarinë e kartës brenda datës së pagesës. Çdo shumë minimale e papaguar e detyrimit të deklaratave të mëparshme do t'i shtohet shumës minimale aktuale të anëtarit të Kartës, përveç shumës së papaguar që tejkalon limitin e kredisë së Anëtarit të Kartës.

Pagesat e bëra për kartën e papaguar njihen në deklaratat pasuese.

Pagesat e marra kundrejt tepicës së kartës së Anëtarit të Kartës do të përshtaten me të gjitha kreditet e para mbylljes (Parimi i huasë / Tarifat para mbylljes + GST), GST, tarifat dhe tarifave (përveç tarifave financiare), tarifat financiare, EMI, paratë në para dhe Blerjet me pakicë në atë mënyrë.

iii. **Mënyra e pagesës:** Pagesat në llogarinë e kartës mund të bëhen në një nga mënyrat e mëposhtme:

a) NetBanking & ATM: Në rast se Anëtari i Kartës ka një llogari bankare HDFC, ai mund të bëjë pagesën përmes NetBanking & ATM-ve.

b) Udhëzim i përhershëm për llogarinë HDFC (Debitim automatik): Në rast se anëtari i kartës ka një llogari bankare HDFC, ai mund të zgjedhë një strukturë të përhershme të udhëzimeve, ku fondet mund të jenë

transferon automatikisht nga llogaria bankare HDFC e Anëtarit të Kartës në llogarinë e kartës së Anëtarit të Kartës në datën e pagesës. Debitimi automatik do të procesohet në llogarinë e regjistruar të emëruar nga Anëtari i Kartës në datën e pagesës dhe do të kreditohet në llogarinë e kartës.

Në rast të mosrealizimit të shumës së plotë të instruksionit të përhershëm (SI), e cila përcaktohet nga Anëtari i Kartës, tarifa e kthimit të SI do t'i ngarkohen Anëtarit të Kartës në shumën e pagueshme neto pas përpjekjeve të pagesës. Mbajtësi i kartës pranon dhe bie dakord që rikuperimi i shumës minimale të detyrimit (MAD) pas dështimit për të rikuperuar shumën totale të detyrimit (TAD) do të çojë në vendosjen e tarifave të kthimit të autopay mbi shumën neto të pagueshme të mbetur dhe të papaguar në datën e pagesës.

Shembuj:

Skenari 1: Anëtari i kartës zgjedh lehtësinë SI në shumën totale të detyrimit (TAD) dhe shuma SI është 10,000 ₹ dhe sistemi rikuperon vetëm 500 ₹ (Shuma minimale e detyrimit) për shkak të fondeve të pamjaftueshme në llogarinë e emëruar, tarifa e kthimit të pagesës do të vendoset në shumën e pagueshme neto, p.sh., 10,000 - 500 ₹ = 9,500 ₹. Në mënyrë të ngjashme, nëse sistemi është në gjendje të rikuperojë vetëm një shumë të pjesshme, për shembull, 200 ₹ që është më pak se tarifa e kthimit të pagesës për shumën minimale të detyrueshme (MAD) do të vendoset në shumën neto të pagueshme, p.sh., 10,000 - 200 ₹ = 9,800 ₹ **Skenari 2 :** Anëtari i kartës zgjedh lehtësinë SI në shumën totale të detyrimit (TAD) dhe shuma SI është 10,000 ₹. Nëse pranohet pagesa e pjesshme, për shembull, 200 ₹ përpara datës së pagesës dhe më pas dështojnë instruksionet ekzistuese, tarifa e kthimit të pagesës do të vendoset në shumën neto të pagueshme, p.sh., 10,000 - 200 ₹ = 9,800 ₹

c) NEFT / RTGS / IMPS: Klienti gjithashtu mund të kryejë pagesën përmes mënyrës së transferimit të fondeve NEFT / RTGS nga një llogari tjetër bankare (përdor kodin IFSC HDFC0000128) ose të përdorë lehtësinë e transferimit të parave VISA / IMPS.

d) Bill Desk: Në rast se anëtari i kartës nuk ka një llogari bankare HDFC, anëtari i kartës mund të bëjë pagesën përmes objektit të Bill Desk duke përdorur një llogari tjetër bankare.

e) Drafti i çekut/kërkesës: Duke hedhur instrumentin e pagesës (çeku ose draft) në cilindo nga kutitë e depozitimit të kartës së kreditit të HDFC Bank, të vendosura në degët dhe ATM-të e HDFC Bank. Drafti i çekut duhet t'i paguhet numrit të kartës bankare HDFC xxxx xxxx xxxx xxxx. Sigurohuni që çeku/drafti të depozitohet të paktën

3 ditë pune përpara datës së caktuar në rastin e HDFC Çeku bankar dhe 5 ditë pune përpara datës së caktuar për çekun bankar jo-HDFC.

f) PAGESA CASH: Nëpërmjet Pagesave Cash në degët e bankës.

g) Transfertë parash Visa vetëm për mbajtësit e Visa Card

iv. Zgjidhja e mosmarrëveshjeve të faturimit: E gjithë Përmbajtja e deklaratës do të konsiderohet e saktë dhe e pranuar nëse Anëtari i Kartës nuk e informon me shkrim HDFC Bankën për mospërputhjet brenda 30 ditëve nga data e deklaratës. Me marrjen e një informacioni të tillë, HDFC Bank mund të kthejë tarifën në baza të përkohshme në pritje të hetimit.

Nëse pas përfundimit të hetimeve të mëvonshme, detyrimi i tarifave të tilla është në llogarinë e Cardmembers, tarifa do të rikthehet në një deklaratë të mëvonshme së bashku me tarifën përkatëse. Pas marrjes së mosmarrëveshjes nga klientët, brenda një periudhe maksimale prej Tridhjetë ditësh, Banka do të sigurojë dokumentet e nevojshme, kudo që të jetë e mundur, siç është marrë nga Banka Anëtare, në varësi të udhëzimeve të funksionimit të përcaktuara nga ekskluziviteti përkatës si Visa / Master Card / Diners Club / Rupay , etj.

GST e vendosur nuk do të anulohet për asnjë mosmarrëveshje mbi tarifën dhe tarifën / interesin.

v. Adresa e plotë postare e lëshuesit të kartës: HDFC Bank Cards Division, PO Box No 8654, Door No 94 SP, Estate Bus Stand, Wavin Main Road, Mogappair West, Chennai 600058.

vi. Numri pa pagesë, email-i dhe numri i dedikuar i telefonit për SMS për shërbimet e kujdesit ndaj klientit, detajet e kontaktit të Zyrtarit të Rregullimit të Ankesave: Anëtari i Kartës mund të kontaktojë Kartat e Kreditit të Bankës HDFC për të bërë çdo pyetje ose për çdo zgjidhje ankese përmes:

• **Qendrat e thirrjeve:** 1800 1600 / 1800 2600 brenda India / +91 22 6160 6160 nga jashtë Indisë

• **Infinia / Infinia (Edicioni Metal) / Diners Black Metal Edition/ Klientët e Diners Black:** Ju lutemi vizitoni <https://www.hdfcbank.com/Infinia> për 24 orë numër i dedikuar për kujdesin ndaj klientit

• **Klientët e Kartës Metal BizBlack:**

Qendra e Thirrjeve - 1800 266 3310

Portier - 1800 118 887

• **Klientët e Marriott Bonvoy HDFC Bank:** 1800 309 3100 Për shërbime të dedikuara të portierit (09:00 – 21:00).

• **Posta:** HDFC Bank Cards Division, PO Box No 8654, Door No 94 SP, Estate Bus Stand, Wavin Main Road, Mogappair West, Chennai 600058.

• **email:** customerservices.cards@hdfcbank.com

• **Zyrtari për zgjidhjen e ankesave:** 044 6108 4900 nga ora 09:30 deri në 17:30 nga e hëna në të premte.

SEKSIONI II: MITC TJERA

D) Parazgjedhja dhe rrethanat i.

Procedura duke përfshirë periudhën e njoftimit për raportimin e një mbajtësi të kartës si mospagues: Ditët e hirit prej 3 ditësh lejohen nga data e pagesës në llogaritë e kartës së kreditit, ku pagesat nuk janë të vonuara. Data e pagesës siç përmendet në deklaratën e kartës së kreditit është data në të cilën fondet e qarta duhet të kreditohen në kartën e kreditit, megjithatë janë dhënë 3 ditë hiri për të akomoduar kohën e përpunimit të pagesave. Banka do të raportojë një llogari të kartës së kreditit si 'të vonuar' tek kompanitë e informacionit të kreditit (CIC) dhe do të vendosë tarifa të vonuara të pagesave kur një llogari e kartës së kreditit mbetet 'e vonuar' për më shumë se 3 ditë. Megjithatë, numri i "ditëve të vonuara" dhe pagesave të vonuara do të llogaritet nga data e pagesës e përmendur në deklaratën e kartës së kreditit.

Në rast të parazgjedhjes, anëtarit të kartës do t'i dërgohen herë pas here rikujtues për shlyerjen e çdo detyrimi në llogarinë e kartës, me postë, faks, telefon, e-mail, mesazhe SMS dhe/ose angazhimin e palëve të treta për të kujtuar, përcjellë dhe mbledhin detyrimet. Çdo palë e tretë e caktuar në këtë mënyrë do t'i përmbahet plotësisht kodit të sjelljes për mbledhjen e borxhit.

Në rast se mbajtësi i kartës dështon të kryejë pagesën e shumës minimale ose të shumës totale të detyrimit, sipas çdo deklaratë mujore të faturimit, banka do të vendosë një bllok të përkohshëm në kartë dhe do të njoftojë klientin për këtë mospagesë dhe synimin e tij për të raportuar. mbajtësi i kartës si mospagues ndaj Kompanive të Informacionit të Kredisë (CIC) në rast se mbajtësi i kartës dështon të paguajë shumën minimale të detyrimit ose shumën totale të detyrimit brenda 7 (shtatë) ditëve.

ii. Procedura për tërheqjen e raportit të mospagimit dhe periudha brenda së cilës do të tërhiqej raporti i mospagimit pas shlyerjes së detyrimeve

Në rast se mbajtësi i kartës kryen pagesën ose të shumës minimale ose të shumës totale të detyrimit pas skadimit të periudhës së njoftimit 7 (shtatë) ditësh, Banka do të përditësojë statusin brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e shlyerjes.

të detyrimeve. Në rast se një transaksion kontestohet nga klienti, një kredi e përkohshme ekuivalente me shumën e kontestuar nga klienti do t'i jepet llogarisë së kartës së kreditit të klientit.

iii. Procedura e rikuperimit në rast mospagimi

Në rast mospagimi, me kërkesën e bankës, nëse shumë e detyrimit në kartelë nuk shlyhet brenda afatit të caktuar; banka do të ketë të drejtën e barrës dhe kompensimit pa paralajmërim për të gjitha paratë që i përkasin anëtarit të kartelës dhe/ose anëtarit shtesë të kartelës të mbajtura në çdo llogari ose në ruajtje të bankës. Gjatë shlyerjes së shlyerjes, në rast se gjendja e pikëve të disponueshme të shpërbllimit është më e vogël se pikët e kërkuara për transaksionin, banka rezervon të drejtën të debitojë shumën diferenciale në Kartën/Llogarinë e Klientit.

iv. Rikuperimi i detyrimeve në rast vdekjeje/paafhtësie të përhershme të mbajtësit të kartës

Vdekja ose paafhtësia e Anëtarit të Kartës duke përfshirë falimentimin, shpërbërjen, falimentimin ose mbylljen, do të rezultojë automatikisht në anulimin e kartës së lëshuar për Anëtarin e Kartës, si dhe për çdo Anëtar shtesë të Kartës. Karta gjithashtu mund të pezullohet sipas udhëzimeve nga çdo qeveri ose organ rregullator. Me anulimin ose pezullimin e kartës, të gjitha shumat e papaguara në llogarinë e kartës do të konsiderohen se janë paguar menjëherë.

Pavarësisht detyrimit të Anëtarit të Kartës për të paguar menjëherë të gjitha shumat e papaguara, Banka ka të drejtë të rikuperojë të njëjtat në përputhje me ligjet përkatëse në fuqi.

v. Mbulimi i disponueshëm i sigurimit, nëse ka, për mbajtësin e kartës dhe datën e aktivizimit të politikës duke përfshirë detajet e nominimit

Zgjidhni variantet e kartës së kreditit kanë a mbulim sigurimi falas në kartë. Mbulimi i policës fillon nga data e konfigurimit të Kartës së Kreditit. Për informacion mbi përditësimin e detajeve të kandidatit dhe termave dhe kushteve, ju lutemi referojuni udhëzuesit të përdorimit.

E) Përfundimi/Revokimi i anëtarësimit në kartë i. Procedura për dorëzimin/

mbylljen e kartës nga mbajtësi i kartës: Unë/ Ne e kuptojmë se përdorimi i Kartës(ve) të Kreditit Ndërkombëtar të HDFC Bank do të jetë rreptësisht në përputhje me rregulloret e kontrollit të këmbimit, ligjin e vendit ose të autoriteteve rregullatore siç janë të zbatueshme nga koha me kalimin e kohës, karta nuk do të përdoret për transaksione që përfshijnë tregtinë Forex, lotari, baste, lojëra të fatit,

takime, Bitcoin, monedhë virtuale të cilën unë/ne marrim si përgjegjësitë e mia/tona për të mbajtur veten/veten të përditësuar dhe në rast të ndonjë dështimi për ta bërë këtë, unë/ne do të jemi përgjegjës për veprimet sipas aktit të menaxhimit të këmbimit valutor 1999 ose të tij modifikimet statutores ose ripërmirësimi i tyre.

ii. Lidhja e ofruar ekskluzivisht për sa më sipër në faqen e internetit

Në rast se ndonjë klient dëshiron të mbyllë / dorëzojë kartën - klienti mund të bëjë kërkesën përmes kanaleve të mëposhtme.

Rruga e kanaleve / Detajet e kontaktit	
MyCards	www.hdfcbank.com > Hyni > Kartat e kreditit > Kontrolli i kartës > Shërbimet > Veprime të tjera > Mbyllja e kartës
EVA	Vizitoni www.hdfcbank.com > Klikoni në ikonën EVA > Lloji mbylljen e kartës së kreditit.
Dega Bankare	Thjesht vizitoni degën dhe flisni me stafin tonë

iii. Detajet e kontaktit për mbajtësin e kartës për të inicuar mbylljen / listën e nxehtë - email-id, numër telefoni i dedikuar për SMS, IVRS

Kanalet	Rruga / Detajet e kontaktit
Telefoni Bankare/ IVR	1800 1600 \ 1800 2600 (i aksesueshëm në të gjithë Indinë)
Banka telefonike: BizBlack Metal Klienti i kartës	1800 266 3310
WhatsApp Bankare	70700 22222 > Lloji Mbylle kartën e kreditit > Opsioni do të shfaqet për listën e nxehtë
Email	Na shkruani në customerservices.cards@hdfc bankë.com

Pasi kërkesa është ngritur përmes kanaleve të mësipërme, asnjë transaksion nuk mund të kryhet përmes kartës nga efekti i menjëhershëm pasi e njëjta do të bllokohet.

Çdo transaksion i kryer nga Anëtari i Kartës përpara mbylljes së kartës dhe i cili paraqitet/kërkohe në një moment të mëvonshëm nga tregtari do t'i faturohet Anëtarit të Kartës për kryerjen e pagesave të nevojshme ndaj kësaj karte.

transaksionet. Karta e Kreditit do të pranojë kredit/pagesat në llogarinë e kartës së kreditit pas mbylljes së kartës. Anëtar i Kartës do të jetë i detyruar të paguajë për çdo transaksion që ka ndodhur para datës së mbylljes së kartës dhe Banka do t'i raportojë këto pagesa të papaguara të Anëtarit të Kartës tek CIC, nëse nuk janë paguar.

Nëse një kartë krediti nuk është aktivizuar ose përdorur brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e hapjes së kartës, Banka duhet të informojë mbajtësin e kartës për mospërdorimin ose mosaktivizimin e kartës dhe t'i kërkojë mbajtësit të kartës të aktivizojë ose të fillojë përdorimin e kartës. brenda 7 (shtatë) ditëve nga data e njoftimit të tillë. Nëse mbajtësi i kartelës nuk fillon përdorimin e kartës brenda një periudhe prej 7 (shtatë) ditësh, llogaria e kartës mbyllet nga Banka.

Në rast se Banka vëren të pazakonta dhe jonormale modelet e transaksionit në përdorimin e Kartës, Banka do të përpiqet të vendosë kontakte me klientin në numrin e telefonit të regjistruar të klientit të disponueshëm në të dhënat e saj për të verifikuar besueshmërinë e transaksionit me kartë. Dështimi në

në pjesën e Bankës për të vendosur kontakte me klientin, Banka mund të kufizojë/përfundojë përdorimin e Kartës pa ndonjë njoftim të mëtejshëm, nëse Banka në mënyrë të arsyeshme mendon se është e nevojshme për hir të mbajtësit të kartës dhe për arsye sigurie.

HDFC Bank mund të pezullojë lehtësinë në Kartën e Kreditit, nëse Anëtar i Kartës dështon në detyrimin e pagesës ose tejkalon limitin e kredisë së zgjatur. Karta e Kreditit nuk duhet të përdoret pas përfundimit të Marrëveshjes ose nëse llogaria e kartës është pezulluar.

Me qëllim që të sigurohet që Karta e Kreditit po përdoret sipas udhëzimeve rregullatore, Termat dhe Kushtet dhe politikat e zbatueshme të Bankës, Banka do të ketë të drejtë të kryejë kontrollë periodike në përdorimin e kartës së kreditit për të identifikuar nëse ka përdorim të tepruar të kufiri i kredisë përtej kufirit të sanksionuar në një cikël deklarate, përdorim i pazakontë ose i tepruar në disa tregtarë të përzgjedhur, bashkëpunim i mundshëm me tregtarin dhe/ose përdorim ndaj kërkesave jopersonale/të biznesit, mbipërdorim/keqpërdorim

i veçorive / ofertave / programeve drejt akumulimit të pikëve të panevojshme të shpërbimit / kthimit të parave / përfitimeve të tjera ndër të tjera. Bazuar në modelet e përdorimit, nëse Banka dyshon për ndonjë nga këto, Banka mund të marrë masa kufizuese për Kartën e Kreditit. Një veprim i tillë mund të ketë efekt të menjëhershëm dhe mund të përfshijë, por nuk kufizohet në tërheqjen e veçorive/përfitimeve, si dhe

përfundimi i plotë i Kartës së Kreditit. Nëse ndërmerret ndonjë veprim i tillë nga Banka, përgjegjësia do të jetë

klienti të sigurojë prova të kënaqshme të përdorimit të mirëfilltë për të rivendosur Kartën e Kreditit dhe veçoritë/përfitimet e bashkangjitura siç mund të gjykohen të përshtatshme nga Banka. Vendimi i Bankës në këtë drejtim do të jetë përfundimtar dhe i detyrueshëm për klientët.

Në një situatë të tillë, Anëtar i Kartës duhet (në varësi të çdo mospërbushjeje ose njoftimi tjetër të kërkuar nga ligji) t'i paguajë menjëherë HDFC Bankës balancën totale të papaguar në Llogari. Kjo përfshin të gjitha shumatat që i detyrohen HDFC Bank sipas Marrëveshjes, duke përfshirë të gjitha transaksionet dhe shumatat e tjera që nuk janë ngarkuar ende në Llogari.

Karta nuk do të konsiderohet e mbyllur derisa Anëtar i Kartës të ketë paguar të gjitha shumatat e tilla. Varianti i ri do të lëshohet kur një klient kërkon një ribotim të kartave në listën e nxehtë, të hequra gradualisht/nga burimi aktiv. Ne do të ofrojmë një variant aktualisht aktiv në vend të kartës së hequr. Ju lutemi vini re se kur merret një kërkesë shtesë nga një klient që po përdor një kartë të hequr gradualisht, atëherë kërkesa për Shtesa do të pranohet, por klienti do të marrë një kartë të re primare dhe shtesë aktive në treg. të variantit të vjetër.

iv. Procedura për mbylljen e llogarisë së kartës nëse karta nuk është përdorur për më shumë se një vit

Ju lutemi vini re se nëse një kartë krediti nuk është përdorur për një periudhë të vazhdueshme prej 1 (një) viti, Banka do të informojë mbajtësin e kartës për mospërdorimin e kartës dhe do t'i kërkojë mbajtësit të kartës të fillojë përdorimin e kartës brenda 30 (tridhjetë) ditëve. nga data e një njoftimi të tillë. Nëse nuk merret përgjigje nga mbajtësi i kartelës ose nëse mbajtësi i kartës nuk fillon të përdorë kartën brenda një periudhe prej 30 (tridhjetë) ditësh, llogaria e kartës mbyllet nga Banka, me kusht që të gjitha detyrimet të paguhen nga mbajtësi i kartelës.

F) Humbja/ Vjedhja/ Keqpërdorimi i

Kartës i. Procedura që duhet ndjekur në rast të humbjes/ vjedhjes/ keqpërdorimit të mënyrës së njoftimit të kartës për lëshuesin e kartës: Në rast të humbjes / vjedhjes / keqpërdorimit të

kartën, klienti mund të bëjë menjëherë listën e nxehtë / bllokojë kartën duke ngritur një kërkesë përmes kanaleve të mëposhtme

Kanalet Net	Rruga / Detajet e kontaktit
Banking	www.hdfcbank.com > Hyni > Kartat e kreditit > Zgjidhni kartën nga kartat tuaja të kreditit > Blloko faqen kryesore të
Celular Bankare	bankingut celular > Paguaj > Kartat e kreditit > Zgjidh kartën nga kartat e tua të kreditit > Blloko

Kartat e mia - PWA	https://mycards.hdfcbank.com > shkruani celularin e regjistruar#> Kontrolli i kartës > Shërbimet > Siguria > Lista e nxehtë Vizitoni
EVA	www.hdfcbank.com > Klikoni në ikonën EVA > Shërbimi i Kartës së Kreditit > Blloko Kartën 1800 1600 /
Telefoni Bankare / IVR	1800 2600 (i aksesueshëm në të gjithë Indinë)
Telefoni Banka: BizBlack Klient i kartës metalike	1800 266 3310
WhatsApp Bankare	70700 22222 > Lloji Hotlist Karta > Opsioni do të shfaqet për listën e nxehtë
SMS	SMS "Block CC *****" në 7308080808 <small>**** 4 shifrat e fundit të numrit të kartës</small>

A) Anëtari i Kartës duhet të njoftojë menjëherë Qendrën e Thirrjeve 24-orëshe nëse Karta Primare ose ndonjë kartë krediti shtesë është vendosur gabim, humbur, vjedhur, gjymtuar, nuk është marrë në kohën e duhur ose nëse ai/ajo dyshon se karta e kreditit është duke u përdorur pa kartën e anëtarit të kartës. Ieje. Pasi një kartë raportohet e humbur, ajo në asnjë rrethanë nuk duhet të përdoret nëse gjendet më pas nga Anëtari i Kartës. Duke qenë se karta shtesë është një mundësi e zgjeruar e dhënë në llogarinë e kartës parësore, karta shtesë bëhet e pavlefshme kur karta kryesore raportohet e humbur. Në mënyrë të ngjashme, nëse kartela shtesë raportohet e humbur, llogaria kryesore e kartës dhe kartat e tjera shtesë do të anulohen nga përdorimi.

B) Banka nuk është përgjegjëse ose përgjegjëse për çdo lloj transaksioni (Online/Fizik/Pa kontakt (Trokitni dhe paguani ose Wifi/Të tjera) të kryera në llogarinë e kartës përpara kohës së raportimit të humbjes së kartës dhe anëtarit të kartës do të jetë plotësisht përgjegjës për të njëjtën gjë me rrethqitjen e kartës/transaksionet e tregtisë elektronike në internet mund të përpunohen nga tregtarët pa PIN / vërtetim shtesë si OTP, kur ai është iniciuar te tregtarët që ndodhen jashtë Indisë, pasi mund të mos jetë një mandat në ato vende është tërësisht përgjegjës për të gjitha transaksionet përpara raportimit të humbjes së kartës Pas marrjes së njoftimit të duhur për humbjen nga banka, detyrimi i mëpasshëm i anëtarit të kartës është zero, përveç njoftimit të HDFC Bank për humbjen ose vjedhjen e kartës. Anëtari i Kartës duhet të raportojë çdo vjedhje të kartave tek ai

Policia dhe parashtroi një ankesë në polici dhe jepni një kopje të ankesës së policisë në Bankë.

C) Anëtari i Kartës do të jetë përgjegjës për të gjitha humbjet në rast të keqpërdorimit të kartës nga dikush që ka marrë PIN-in ose kartën ose OTP-në me ose pa pëlqimin e Anëtarit të Kartës ose të një Anëtari shtesë të Kartës. Nëse anëtari i kartës ka

veproi në mënyrë mashtruese, Anëtari i Kartës do të jetë përgjegjës për të gjitha humbjet. Nëse Anëtari i Kartës vepron pa kujdes të arsyeshëm, Anëtari i Kartës mund të jetë përgjegjës për të gjitha humbjet e shkaktuara.

D) Mbajtësi i kartës është i detyruar të ndërmarrë të gjitha hapat e duhur për ta mbajtur kartën (përfshirë kartën/et shtesë) të sigurt dhe të mos regjistrojë PIN-in, Fjalëkalimin Njëkohësor (OTP) ose ndonjë shenjë/kod tjetër të lëshuar herë pas here , në çdo formë që do të ishte e rikuperueshme ose ndryshe e aksesueshme

ndaj çdo pale të tretë nëse fitohet qasja në një regjistrim të tillë, qoftë me ndershmëri ose në mënyrë të pandershme.

E) HDFC Bank mundet, pa iu referuar anëtarit të kartës, ndonjë anëtari shtesë të kartës, t'i japë policisë ose autoriteteve të

tjera përkatëse çdo informacion që HDFC Bank e konsideron të rëndësishme në lidhje me humbjen, vjedhjen, keqpërdorimin e një Karte ose PIN.

F) Një produkt sigurimi opsional mund të përdoret nga anëtarët e kartës, sipas gjykimit të tij/saj, për të mbuluar detyrimin që lind në rast të ndonjë transaksioni mashtrues në Kartën e Kreditit.

Për detaje të mëtejshme dhe termat dhe kushtet e mbulimit të tillë të sigurimit, ju lutemi kontaktoni përfaqësuesin tonë të Bankës.

G) Kartat pa kontakt të HDFC Bank ju mundësojnë të paguani me një trokitje të lehtë. Për të kryer një transaksion prej 5000 ₹ ose më pak, thjesht trokit për të paguar me kartën tënde pa kontakt dhe nuk do të të duhet të nënshkruash ose të futësh asnjë PIN. Transaksionet pa kontakt janë po aq të siguruara sa çdo transaksion i bazuar në çip ose PIN.

Banka nuk është përgjegjëse ose përgjegjëse për çdo transaksion të ndodhur në llogarinë e kartës përpara kohës së raportimit ose vonesës në raportimin e humbjes ose keqpërdorimit të kartës dhe anëtarit të kartës

do të jetë plotësisht përgjegjës për të njëjtën gjë. Termat dhe kushtet e përmendura në marrëveshjen e anëtarit të kartës janë të zbatueshme për të gjitha kartat pa kontakt dhe transaksionet pa kontakt.

ii. Lidhja e faqes në internet, telefoni bankar, SMS, e-mail, IVR, një linjë ndihmëse e dedikuar pa pagesë, raportimi në degën më të afërt, etj. për raportimin e transaksioneve të paautorizuara dhe fillimin e bllokimit të kartës

Nëse klienti dyshon për ndonjë transaksion të paautorizuar, klienti duhet të informojë bankën

përmes kanaleve të përmendura në Seksionin E(ii) dhe E(iii) për bllokimin e kartës për të shmangur transaksionet ose keqpërdorimet e mëtejshme të paautorizuara.

iii. Përgjegjësia e mbajtësit të kartës në rastin e (i) më sipër në kuptim të qarkores së RBI-së ref.

DBR.Nr.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 datë 06.07.2017

“Mbrojtja e Klientit –

Kufizimi i përgjegjësisë së klientëve në transaksionet bankare elektronike të paautorizuara, siç përditësohet herë

pas here: Në rast të humbjes/vjedhjes/ keqpërdorimit të kartës, Banka do të udhëhiqet nga "Politika e Mbrojtjes së Klientit" e përditësuar në faqen e internetit të Bankës e cila është i formuluar në bazë të qarkores së RBI-së për Mbrojtjen e Klientit – Përgjegjësia Kufizuese e Klientëve në Transaksionet Elektronike Bankare të Paautorizuara' e përditësuar herë pas here.

(Rrethore RBI - ref. DBR. Nr. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 datë 06.07.2017)

Ju lutemi vini re se mund të referoni Mbrojtjen e klientit duke vizituar www.hdfcbank.com > Lidhje të dobishme > Angazhimet tona të korporatës > Politika e kompensimit të klientit.

G) Korniza e Rregullimit të Ankesave dhe Kompensimit

i. Rregullimi dhe përshkallëzimi i ankesave

procesi:

Pikat e kontaktit të nivelit të parë: Pyetje / Feedback / Ankesa.

Klienti mund të kontaktojë në kanalet e mëposhtme:

- Zgjidhja e mosmarrëveshjeve në internet
- Na telefononi
- Na vizitoni
- Na shkruani
- Na dërgoni email
- Raportoni transaksionet elektronike të paautorizuara (Transaksionet që nuk janë kryer nga ju)
- Bisedoni me ne
- Blloko/Zblloko kartën e kreditit
- Kontrolloni shumën e papaguar të kartës suaj të kreditit

Pikat e kontaktit të nivelit të dytë: Nëse nuk keni marrë një përgjigje të kënaqshme për pyetjet tuaja me kanale të tjera. Ju lutemi, shkruani znj. Deepa Balakrishnan (Zyrtare për zgjidhjen e ankesave). Anëtar i kartës mund të kontaktojë me kartat e kreditit të HDFC Bank për të bërë ndonjë pyetje ose për çdo zgjidhje ankese nëpërmjet: • Qendrave të Thirrjeve: 1800 1600 / 1800 2600 Nëse nuk jeni në Indi: +91 22 61606160

- Call Center (BizBlack Metal Card): 1800 266 3310
 - Posta: HDFC Bank Cards Division, PO Box No 8654, Door No 94 SP, Estate Bus Stand, Wavin Main Road, Mogappair West, Chennai 600058
 - [Email:customerservices.cards@hdfcbank.com](mailto:customerservices.cards@hdfcbank.com)
 - Zyrtari për zgjidhjen e ankesave: Na kontaktoni në telefonin 04461084900 nga ora 09:30 deri në 05:30 nga e hëna në të premte
- Ju lutemi vini re se mekanizmi dhe afatet kohore të Politikës së Rregullimit të Ankesave janë të disponueshme në faqen e internetit - www.hdfcbank.com dhe e njëjta mund të arrihet duke ndjekur rrugën – Angazhimi ynë i korporatës -> Karta e qytetarëve -> Rregullimi i ankesave

ii. Afati kohor për korrigjimin e ankesave: Ankesat e klientit do të adresohen brenda një periudhe prej 30 ditësh, nëse çështja juaj mbetet ende e pazgjidhur ose nëse nuk keni marrë përgjigje brenda 30 ditëve nga paraqitja e ankesës, mund t'i drejtoheni Ombudsmanit Bankar të caktuar nga Banka e Rezervës të Indisë.

iii. Kuadri i kompensimit për transaksionet e pasuksesshme/ të dështuara, vonesa në korrigjimin e ankesave, vonesa në mbylljen e llogarisë/bllokimin e kartave të humbura ose të vjedhura, etj.: Në rast të transaksionit/dështimit të pasuksesshëm, sipas Harmonizimit të TAT, Banka do të kthejë shumën e bllokuar. brenda 5 ditëve. Në rast se tregtari pretendon një transaksion të tillë, procesi i rregullt i mosmarrëveshjes do të ndiqet sipas udhëzimeve të ekskluzivitetit që mbulojnë në politikën e kompensimit.

Afati kohor specifikohet dhe përditësohet në politikën e kompensimit të shfaqur në faqen e internetit të bankës nën Angazhimi ynë i Korporatës > Karta e Qytetarëve > Politika e Kompensimit të Klientit > Kartat e Kreditit ku konstatohet se Banka kishte lëshuar dhe aktivizuar një kartë krediti pa pëlqimin me shkrim të marrësit, Banka do t'i kthente menjëherë tarifat dhe gjithashtu do t'i paguante një gjobë marrësit pa pengesa që arrin në dyfishin e vlerës së tarifave të anuluar në këtë drejtim. Funkcionimi i llogarisë së kreditit do të jetë në përputhje me termat dhe kushtet e kartës së kreditit të HDFC Bank. Transaksionet e raportuara si të gabuara nga klientët, të cilat kërkojnë referencë specifike në një ndërmarrje tregtare do të trajtohen sipas rregullave të rimbursimit të përcaktuara nga rrjetet e kartave (VISA / MasterCard / Diners / RuPay). Banka do t'i japë klientit shpjegim dhe, nëse është e nevojshme, dëshmi dokumentare brenda një periudhe maksimale prej gjashtëdhjetë ditësh.

Dështimi nga ana e lëshuesve të kartës për të përfunduar procesin e mbylljes së kartës së kreditit brenda shtatë ditëve të punës do të rezultojë në një gjobë prej 500 ₹ në ditë vonesë që i paguhet klientit, deri në mbylljen e kartës së kreditit, me kusht që të mos ketë të papaguara në llogarinë e kartës së kreditit.

iv. Të dhënat e kontaktit të lëshuesit të kartës - 24-qendra telefonike për orë, email-id, linjë ndihmëse, numra të tjerë të rëndësishëm telefoni: Anëtar i kartës mund të kontaktojë me kartat e kreditit të HDFC Bank duke:

- Vizitoni www.hdfcbank.com për të ditur 24 orët tona numrin e qendrës së thirrjeve
- Infinia / Infinia (Edicioni Metal) / Diners Black Metal Edition/ Klientët e Diners Black <https://www.hdfcbank.com/Infinia> për [24 orë numër i dedikuar për kujdesin ndaj klientit](#)
- **Klientët e Marriott Bonvoy HDFC Bank:** 1800 309 3100 Për shërbimet e dedikuara të portierit (09:00 – 21:00). • **Klientët e Kartës Metal BizBlack:**

Numri i bankës telefonike - 1800 266 3310

Numri i portierit - 1800 118 887

- Post - HDFC Bank Cards Division, PO Box No 8654, Door No 94 SP, Estate Bus Stand, Wavin Main Road, Mogappair West, Chennai 600058
- email: customerservices.cards@hdfcbank.com

H) Dhënia e

informacioneve shpjeguese Anëtar i kartës pranon se sipas praktikave ekzistuese të biznesit, Banka mund të zbulojë herë pas here çdo informacion në lidhje me kartën(et) e kreditit, çdo zyre krediti (ekzistuese ose të ardhshme). Kompanitë e Informacionit të Kredisë janë një iniciativë e Qeveria e Indisë dhe Banka e Rezervës së Indisë për të përmirësuar funksionalitetin dhe stabilitetin e sistemit financiar.

Të gjitha bankat dhe institucionet financiare që marrin pjesë në këtë iniciativë u kërkohet të ndajnë të dhënat e klientëve me Kompanitë e Informacionit të Kreditit dhe ky informacion ofrohet në kushtet e Aktit të Rregullores së Kompanive të Informacionit të Kreditit, 2005. Për këtë ne dëshirojmë të informojmë anëtarin e kartës se banka mund të zbulojë çdo informacion në lidhje me mospagimin e kartave të kreditit nga klienti tek Kompanitë e Informacionit të Kredisë në çdo zyrë tjetër krediti (Ekzistuese dhe të Ardhshme) në rast se karta është e vonuar, me njoftimin e duhur për mbajtësin e kartës. Banka informon anëtarin e kartës se të dhënat e reja/përditësuese të mbajtësit të kartës për marrjen e pagesës ndaj llogarive të kartës së vonuar do të pasqyrohen në CIBIL/të tjera

zyrat e kreditit brenda një afati prej 30 (tridhjetë) ditësh nga data e marrjes së pagesës nga banka.

ne dëshirojmë gjithashtu të informojmë anëtarin e kartës se banka, sipas gjykimit të saj, do të regjistrojë biseda specifike midis Anëtarit të Kartës dhe përfaqësuesit të Bankës, në rastet e bisedave të lidhura me ankesat ose bisedat e lidhura me pagesat ose rikuperimin ose çdo bisedë tjetër, që Banka mund ta gjykojë të arsyeshme.

I) Pikët e shpërblimit dhe pikat e parave të gatshme

Pikët e shpërblimit do të fitohen për shumat e transaksionit në shumëfishin e 150 ₹, shumat e mbetura ose transaksionet nën 150 ₹ nuk do të fitojnë pikë shpërblimi. Për kartat Silver dhe kartat Freedom Plus, pikët e shpërblimit fitohen në shumat e transaksioneve në shumëfishin e 200 ₹, shumat e mbetura ose transaksionet nën 200 ₹ nuk do të fitojnë pikë shpërblimi. Për IRCTC HDFC Banka e kartës së kreditit, pikët e shpërblimit të kartës së kreditit fitohen në shumat e shumëfishta të 100 ₹, shumat e mbetura ose transaksionet nën 100 ₹ nuk do të fitojnë pikë shpërblimi. Për kartën e kreditit BizFirst, CashPoints fitohen në shumat e transaksionit në shumëfish të 100 ₹, shumat e mbetura ose transaksionet nën 100 ₹ nuk do të fitojnë CashPoints

Klientët mund të fitojnë cashback përmes a) ofertave të kthimit të parave dhe b) riblerjes së pikëve të shpërblimit/CashPoints drejt kthimit të parave.

Kreditë e kthimit të parave nuk do të konsiderohen si pagesa për deklaratën e fundit. Klientët duhet të kryejnë pagesën ndaj deklaratës së mëparshme të papaguar.

Shuma e kthimit të parave të kredituara në llogarinë e kartës do të rregullohet drejt bilancit të pasqyrës tjetër.

Banka do të tregojë kujdesin e duhur nga ana e saj në kohën e duhur të lëshimit të PIN-ve / Kodeve të kartave dhe Banka siguron të ndajë çdo të dhënë konfidenciale të klientit / mbajtësit të kartës vetëm me klientin / mbajtësin e kartës në fjalë.

Kthimi i parave i dhënë ose i kredituar në Kartën e Kreditit të Bankës Swiggy HDFC do të jetë në formën e parave Swiggy të disponueshme në aplikacionin Swiggy, i cili do të llogaritet si përqindje e shpenzimeve me kufizim për muaj kalendarik. Për detaje të mëtejshme të kthimit të parave të fituara në kartën e kreditit të Swiggy HDFC Bank, ju lutemi shikoni termat dhe kushtet e disponueshme në faqen e produktit të kartës së kreditit të Swiggy HDFC Bank në

www.swiggy.com,

Shënim – Për deklaratat e krijuara pas datës 21 qershor '24, kthimi i parave të gatshme të fituara duke përdorur kartën e kreditit të Swiggy HDFC Bank do të kreditohet kundrejt tepricës së papaguar në pasqyrën e kartës. Megjithatë, Swiggy Money fitoi për deklaratat e krijuara

para datës 21 qershor '24 do të jete i shlyer ne aplikacionin Swiggy. Anëtarësimi Swiggy One do të qeveriset nga termat dhe kushtet e disponueshme në

<https://www.swiggy.com/terms-and-conditions>.

Pikët e shpërblimit të dhëna ose të kredituara në Kartën e Kreditit të Bankës Marriott Bonvoy HDFC do të jenë në formën e pikëve Marriott Bonvoy, të cilat do të llogariten si përqindje e shpenzimeve. Pikat e shpërblimit nuk janë statike dhe mund t'u nënshtrohen ofertave speciale, zbritjeve dhe përfitimeve sipas rastit, herë pas here. Për detaje të mëtejshme të pikëve të shpërblimit të dhëna ose të kredituara në Kartën e Kreditit të Bankës Marriott Bonvoy HDFC, ju lutemi shikoni termat dhe kushtet e Kartës së Kreditit të Bankës Marriott Bonvoy HDFC të disponueshme në faqen e produktit www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-kartat, dhe termat dhe kushtet e Programit Marriott Bonvoy të disponueshme në <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.m>

në

Pikët e shpërblimit të dhënë ose të kredituara në Kartën e Kreditit të Bankës Tata Neu Plus/Infinity HDFC do të jenë në formën e Tata NeuCoins, të cilat do të llogariten si përqindje e shpenzimeve.

Pikat e shpërblimit nuk janë statike dhe mund t'u nënshtrohen ofertave speciale, zbritjeve dhe përfitimeve sipas rastit, kohë pas kohe. Për detaje të mëtejshme të pikëve të shpërblimit Kartën e Kreditit të Bankës Tata Neu Plus/Infinity HDFC, ju lutemi shikoni kushtet dhe kushtet e Kartës së Kreditit të Bankës Tata Neu Plus/Infinity HDFC të disponueshme në faqen e produktit në [www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/kartat e kreditit](http://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/kartat-e-kreditit), dhe termat dhe kushtet e Programit të Besnikërisë Tata Neu të disponueshme në www.tatadigital.com/terms-and-conditions

Blerjet me kartë krediti të kryera nëpërmjet modalitetit UPI do të fitojnë pikë shpërblimi deri në një maksimum prej 500 pikësh në një muaj kalendarik. Për detaje, referojuni faqes së internetit të Bankës

a. Vlefshmëria e shpërblimit: Pikët e shpërblimit/Pikat e parave të gatshme janë të vlefshme vetëm për 2 vjet nga data e grumbullimit. p.sh.: - nëse keni ka marrë pikë shpërblimi në muajin maj 2015, atëherë e njëjta do të skadojë në maj 2017, me përjashtim të Infinia / Infinia (Edicioni Metal) / Diners Black Metal Edition / Diners Black Card / HOG Diners Club kartën / BizBlack Metal Card për të cilën pikë shpërblimi janë të vlefshme për 3 vjet, dhe kartat Easy EMI në të cilat pikat e parave të gatshme janë të vlefshme për 1 vit.

Njottim i rendesishem per klientet qe kane qene anetare te kartes me ose perpara datës 30 qershor 2015:

Wef 18 Mars 2020, kur merrni një kartë të re krediti për shkak të përmirësimit/migrimit, zëvendësimit, rinovimit ose rilëshimit, etj., pikët e shpërblimit të grumbulluara tashmë më parë, do të kenë vlefshmëri të kufizuar midis 1 deri në 3 vjet nga data e transferimit, në varësi të variantit të kartës.

•Për kartat EasyEMI, pikët Cash të grumbulluara më herët do të jenë të vlefshme për 1 vit nga data e përmirësimit / migrimit, zëvendësimit, rinovimit ose rilëshimit të kartës.

•Për Infinia/Infinia (Edicioni Metal)/ Diners Black Metal Edition/ Diners Black/ HOG Diners Club

kartë/ BizBlack Metal Cards, pikët e shpërblimit do të jenë të vlefshme për 3 vjet nga data e përmirësimit/migrimit, zëvendësimit, rinovimit ose rilëshimit të kartës,

•Për të gjitha variantet e tjera të kartës, pikët e shpërblimit/pikët e parave të gatshme (sipas funksionit) do të jenë të vlefshme për 2 vjet nga data e përmirësimit/migrimit, zëvendësimit, rinovimit ose rilëshimit të kartës,

p.sh., Klientit iu lëshua një kartë krediti Regalia First më 14 shkurt. Karta e tij/saj e cila ka grumbulluar 50,000 pikë shpërblimi do të zëvendësohet (për shkak të humbjes së kartës, rinovimit etj.) në maj të 20. Pas zëvendësimit, bilanci i tij/saj i pikëve të shpërblimit prej 50,000 tani do të ketë një vlefshmëri prej 2 vitesh nga data e transferimit, dmth., këto pikë do të skadojnë më 22 maj nëse nuk përdoren.

Për të gjitha pikët e ardhshme të shpërblimit/pikat Cash që do të grumbullohen pas datës 18 Mars'20, normat e mësipërme të vlefshmërisë do të zbatohen sipas variantit të kartës.

Klientë* që kanë marrë kartat e tyre të përmirësuara, zëvendësuara, rinovuar ose ri-lëshuar përpara datës 18 mars 2020 dhe kanë qenë gjithashtu anëtarë të kartës* më 30 qershor 2015 ose përpara: më pas të përllogaritura

Pikat e shpërblimit/cash-it do të vazhdojnë të jenë të vlefshme deri në datën e përmirësimit/migrimit, zëvendësimit, rinovimit ose rilëshimit të kartës tjetër. Postim në të cilin pikët e shpërblimit/cash do të kenë vlefshmëri të kufizuar sipas varianteve të kartës së shpjeguar më sipër.

Vlefshmëria e parave Swiggy të fituara në kartën e kreditit të Swiggy HDFC Bank do të jetë sipas termave dhe kushteve në aplikacionin Swiggy www.swiggy.com.

Swiggy Money do të skadojë pas 1 viti nga fitimi i kthimit të parave.

Shënim – Për deklaratat e krijuara pas datës 21 qershor '24, kthimi i parave të gatshme të fituara duke përdorur kartën e kreditit të Swiggy HDFC Bank do të kreditohet kundrejt tepcicës së papaguar në pasqyrën e kartës. Megjithatë,

Parate Swiggy te fituara per deklaratat e krijuara perpara dates 21 qershor '24 do te mund te kthehen ne aplikacionin Swiggy.

Për kredinë e Marriott Bonvoy HDFC Bank, pikët Marriott Bonvoy të grumbulluara nuk do të skadojnë si

për sa kohë që ka aktivitet të fitimit të pikëve ose të marrjes së pikëve të paktën një herë në 24 muaj në llogarinë tuaj anëtare të Marriott Bonvoy

Vlefshmëria e monedhave Tata Neu të fituara në Kartën e Kreditit të Bankës Tata Neu Plus/Infinity HDFC do të jetë sipas kushteve dhe kushteve të Kartës së Kreditit të Bankës Tata Neu Plus/Infinity HDFC e disponueshme në www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/kreditikartat, dhe termat dhe kushtet e Programit të Besnikërisë Tata

Neu të disponueshme në www.tatadigital.com/terms-and-conditions

b. Transaksioni i ngarkimit të EasyEmi dhe i portofolit elektronik nuk do të grumbullojë pikë shpërblimi

c. Pikët e shpërblimit/Pikët e parave të grumbulluara do të anulohen nëse një transaksion me pakicë konvertohet në SmartEMI.

d. Wef 20 dhjetor 2019, Pikët e shpërblimit të grumbulluara për transaksionet e sigurimit do të kenë një kufi maksimal prej 5000 në ditë për Infinia, Infinia (Metal Edition), Diners Black Metal Edition, Diners Black kartat, HOG Diners Club & BizBlack Metal Card dhe 2000 në ditë për të gjitha kartat e tjera të kreditit.

e. Për Kartën e Kreditit të Bankës Marriott Bonvoy HDFC, transaksionet e sigurimit nuk do të kenë kufizime në llogaritjen e pikëve Marriott Bonvoy.

f. Me efekt nga 1 janari 2023, marrja e pikëve të shpërblimit për fluturimet dhe rezervimet e hoteleve kufizohet në muaj kalendarik në 1,50,000 pikë shpërblimi për Infinia, 75,000 pikë shpërblimi për Diners Black Metal Edition, Diners Black, HOG Diners

Klubi dhe 50,000 pikë shpërblimi për të gjitha kartat e tjera.

g. Me efekt nga 1 tetori 2024, marrja e Pikave të Shpërblimit/CashPoint për kuponët Tanishq kufizohet në 50,000 pikë shpërblimi/Pikë Cash për tremujor kalendarik për kartat Infinia.

h. Me efekt nga 1 shkurti 2023, marrja e Pikave të Shpërblimit për rimbursimin e CashBack kufizohet në muaj kalendarik në 3000 pikë shpërblimi për kartat Millennia, Easy Emi, Bharat, Pharmeasy dhe Paytm dhe 50,000 pikë shpërblimi/CashPoints për të gjitha kartat e tjera.

i. Me efekt nga 1 shkurti 2023, anëtarët e kartës mund të blejnë deri në 70% të vlerës së produktit/kuponit përmes Pikave të Shpërblimit/Pikave të Parave në kupona/produkte të zgjedhura dhe të paguajnë shumën e mbetur nëpërmjet kartës së kreditit. Kjo nuk është e zbatueshme për

Infinia, Diners Black Metal Edition, Diners Black, HOG Diners Club & BizBlack Metal Cards.

j. Me efekt nga 1 janari 2023, • Pagesat e

qirasë nuk do të fitojnë pikë shpërblimi/pikë parash në të gjitha kartat.

• Transaksionet e lidhura me qeverinë nuk do të fitojnë Pikët e shpërblimit/Pikët e parave në të gjitha kartat përveç BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst, Business Regalia, Business Regalia së pari, kthimi i parave të biznesit, kthimi i parave të biznesit të vogël CSC, Paytm Business, Flipkart Business, Retailio, Save Çmimi më i mirë Smart, Save Price Best Max dhe Pinelabs • Transaksionet që lidhen me arsimin nuk do të fitojnë

Pikët e shpërblimit/Pika të holla në BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow, BizFirst, Business Regalia, Business Regalia së pari, Biznes Kthimi i parave, Kthimi i parave të biznesit të vogël CSC, Paytm Business, Flipkart Biznes, Retailio, Çmimi më i mirë Kurseni Smart, Çmimi më i mirë Save Max, Swiggy HDFC Bank Kartë Krediti dhe Pinelabs dhe me efekt nga 1 shtator 2024, pagesat e arsimit të bëra përmes aplikacioneve të palëve të treta si (por pa u kufizuar në) CRED, Cheq, Mobikwik, etj., nuk do të fitojnë pikë shpërblimi në të gjitha kartat e tjera.

k. Me efekt nga 1 janari 2023, pikët e shpërblimit të fituara në transaksionet e ushqimeve do të kufizohen në muaj në:

• 2000 pikë shpërblimi për Infinia, Diners Black Metal Edition, Diners Black, HOG Diners Club, Regalia, Regalia Gold, Regalia e para, BizBlack Metal Card, BizPower, Business Regalia, Business Regalia së pari, Diners Privilege, Diners Premium, Harley-Davidson

Diners Club, Diners Clubmiles, kartat Tata Neu Infinity, Karta e Kreditit e Bankës Marriott Bonvoy HDFC dhe,

• 1000 pikë shpërblimi për pjesën tjetër të letrave I. Me efekt nga 1 prilli 2023, pikët e shpërblimit të fituara në transaksionet e ushqimeve do të kufizohen në 2000 në muaj për kartat e kreditit të Bankës 6E Rewards XL-Indigo HDFC.

m. Me efekt nga 1 shtatori 2024,

• Pikët e shpërblimit të fituara në transaksionet e shërbimeve komunale do të kufizohen në 2000 pikë shpërblimi për muaj kalendarik.

• Pikët e shpërblimit të fituara në Telekom transaksionet do të kufizohen në 2000 pikë shpërblimi për muaj kalendarik.

Ju lutemi vini re: Për mijëvjeçarë, UPI, BIZ UPI, Swiggy, BIZ First, Paytm, Paytm Business, Easy EMI Millennia, Çmimi më i mirë Kurseni zgjuar

dhe kartat e kreditit Bharat, kutizimi sipas veçorisë së produktit do të vazhdojë të jetë i zbatueshëm.

n. Tata NeuCoins të grumbulluara do të përdoren në përputhje me termat dhe kushtet e faqes së produktit të disponueshëm të kartës së kreditit të Bankës Tata Neu Plus/Infinity HDFC në www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit_cards, dhe termat dhe kushtet e Programit të Besnikërisë Tata Neu të disponueshme në www.tatadigital.com/terms-and-conditions.

o. Nëse Karta e Kreditit nuk përdoret për më shumë se 365 ditë, pikët e shpërblimit/pikat e parave të grumbulluara do të anulohen.

fq. Banka rezervon të drejtën të anulojë ose pezullojë Pikët e Shpërblimit/Pikët e Parasë së Gatshme të grumbulluara në Kartën e Kreditit nëse ajo është në vonesë, ristrukturim, pezullim ose mospagim ose nëse Llogaria e Kartës dyshohet ose dyshohet në mënyrë të arsyeshme se përdoret në mënyrë mashtruese. Pikët e shpërblimit/Pikët e parave të gatshme të fituara por të pashlyera në momentin e vdekjes së Anëtarit të Kartës do të konfiskohen.

q. Kur anëtarit i kartës merr një rimbursim nga tregtari për një transaksion të kryer më herët në kartë, ai do të kreditohet në llogarinë e kartës pas marrjes. Nëse shuma e përmendur e rimbursimit është më e madhe se balanca e fundit e deklaruar / e papaguar e faturuar, atëherë shuma e tepërt pas rregullimit kundrejt bilancit të deklaratës së fundit / tepicës së faturuar do të rimbursohet në llogarinë tuaj, me kusht që rimbursimi tregtar i përmendur të ketë origjinën nga një transaksion i kryer përpara data e fundit e deklaratës. Nëse nuk e keni dhënë numrin tuaj të llogarisë për kredi të tilla, telefononi me mirësi në phonebanking për të lëshuar DD ose vizitoni degën tonë më të afërt për të përditësuar numrin e llogarisë.

Nëse rimbursimi i marrë nga tregtari ka të bëjë me një transaksion të kryer së fundmi pas datës së fundit të deklaratës, atëherë rimbursimi i marrë do të kreditohet në llogarinë e kartës dhe do të përshtatet kundrejt transaksionit origjinal.

Kredite të tilla të postuara në llogarinë e kartës duke përfshirë, por pa u kufizuar në ato që lindin nga mallrat ose shërbimet e kthyera ose transaksionet e anuluar, Pikët e Shpërblimit ose pikat e parave të gatshme të grumbulluara sipas veçorisë së produktit do të reduktohen / rikthehen / rregullohen.

Në rast të anulimit të kuponëve E që janë përfitur duke shlyer pikët e shpërblimit/Pikët e parave të gatshme, rivendosja e pikëve të shpërblimit/Pikët e parave të gatshme, nëse lejohet sipas gjykimit të Bankës, do të lejohet me të njëjtin kurs me të cilin janë shlyer kuponët E.

r. Per rezervimet e fluturimeve dhe hoteleve, anëtarët e Kartës së Kreditit mund të blejnë deri në një maksimum prej 70% të vlerës së rezervimit përmes Pikave të Shpërblimit/Pikëve të Parasë. Pjesa tjetër e shumës së transaksionit do të duhet të paguhet nëpërmjet të njëjtit limit të Kartës së Kreditit. Kjo vlen për Infinia, Infinia (Edicioni Metal), Diners Black Metal Edition, kartat Diners Black, HOG Diners Club, BizBlack Metal Card, BizPower, BizGrow & BizFirst wef 25 korrik 2020. Kjo është e zbatueshme për variantet e shitjes me pakicë dhe kartat e biznesit të Regalia, Regalia First, Regalia Gold dhe variante të tjera të kartave Diners (ClubMiles, Rewardz, Privilege, Premium, Harley-Davidson

Diners Club), që nga data 25 nëntor 2019. Ky kusht vlen për transaksionet e kryera në HDFC Bank Smartbuy ose në portalet e dedikuara të faqes së internetit të bankës për variantet e kartave përkatëse.

s. Për rezervimet e fluturimeve dhe hoteleve, anëtarët e Kartës së Kreditit mund të blejnë deri në një maksimum prej 50% të vlerës së rezervimit përmes Pikave të Shpërblimit/Pikëve të Parasë. Pjesa tjetër e shumës së transaksionit do të duhet të paguhet nëpërmjet të njëjtit limit të Kartës së Kreditit. Ky kusht vlen për të gjitha kartat, përveç atyre të përmendura në pikën e mësipërme (i) Kartat janë të grupuara si karta të rregullta, kthim parash, premium, premium udhëtimi, profesionale, të përbashkëta dhe karta biznesi në faqen e internetit të bankës. Ky kusht vlen për transaksionet e kryera në HDFC Bank Smartbuy. Kjo është në fuqi nga 10 qershor 2019. (Kufiri i përmendur në pikën (p) dhe (q) më sipër nuk zbatohet për Pikat Marriott Bonvoy. Ju lutemi referojuni termave dhe kushteve të Programit Marriott Bonvoy të disponueshme në <https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>

t. Nëse karta e kreditit është e bllokuar për shkak të listës së nxehtë, p.sh. e humbur, e vjedhur, etj. (ose) Karta kthehet dmth nuk dorëzohet për shkak të ndryshimit të adresës, etj (ose) mbajtësi i kartës rezident që mban një llogari jorezidente (ose) çaktivizimi i kartela deri në autorizimin e mbajtësit të kartës dhe nuk riaktivizohet brenda 6 muajve nga vendosja e bllokut - Për raste të tilla Pikët e shpërblimit të grumbulluara në kartë do të anulohen.

u. Klientët mund të fitojnë cashback përmes riblerjes së pikëve të shpërblimit/CashPoints drejt kthimit të parave.

Kreditë e kthimit të parave nuk do të konsiderohen si pagesë për pasqyrën e fundit. Klientët duhet të kryejnë pagesën ndaj deklaratës së mëparshme të papaguar.

v. Wef Jan'23 Pikët e shpërblimit të fituara përmes transaksionit që ka zbritje të menjëhershme / kthim parash

e ofruar nga HDFC Bank do të jetë e pavlefshme dhe do të debitohet në 120 ditë nga postimi. w.Për kartat e mbyllura:

- Pikat e shpërblimit do të jenë të disponueshme për shlyerje vetëm për 30 ditë nga data e mbyllja e kartës. Pikët do të kenë skaduar pas 30 ditët e mbylljes së kartës.
 - Shlyerja e pikëve të shpërblimit lejohet vetëm drejt produkteve/kuponave.
 - Shlyerjet e kthimit të parave nuk lejohen karta të mbyllura.
- x. Politika e përdorimit të drejtë që nga 23 tetori:
- Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklarate për Infinia/infinia Metali është 2,00,000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklaratash për Diners Black Metal Edition, Diners Black, HOG Diners Club Card është 75,000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklaratash për Regalia Gold, Regalia, Regalia e Biznesit, Privilegji i Diners, Diners ClubMiles, Diners Premium dhe Harley-Davidson Diners Club Card është 50,000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklarate për Regalia First, Business Regalia First është 25,000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë të fituara në një cikël deklarate për kthimin e parave, Kthimi i parave plus, Diners Rewards, Liria Karta, kthimi i parave të biznesit është 15,000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklaratash për Tata Neu Infinity* është 50,000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklaratash për Times Platinum, Times Titanium, Tata Neu Plus*, IOCL, IRCTC*, Retailo, Medvol, Pharmeasy, Pinelabs, Equitas Excite, Equitas Elegance është 25,000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklarate për SOLITAIRE, ÇMIMI MË I MIRË KURS MAX WALMART, MËSUESIT, MJEKËT, FINSHKRIMI, VALUE PLUS, GOLD, JET, Corporate Premium, SNAP DEAL, BIZNES PLATINUM, Harley-Davidson Diners Club, Privilegj, ARGJEND, TITAN, TË GJITHA MILJET, MARUTI, LIRIA E BIZNESIT, GARANCI BIZNESI është 15000.
 - Pikat maksimale të shpërblimit që mund të jenë fituar në një cikël deklaratash për BizBlack

Metal Card është 1,50,000, BizPower është 60,000, BizGrow është 15,000 dhe BizFirst është 15,000

Për kartat Flipkart, kthimi maksimal i parave që mund të fitohet nën "1% kthim parash kategori" është 25,000 Rs. në muaj.

(*) zbatohet vetëm për kategoritë e shpenzimeve që nuk ka një përdorim ekzistues të drejtë Politika

J) Informacione të tjera të rëndësishme

a) Kartë krediti UPI RuPay/UIP RuPay Biz e HDFC Bank:

Asnjë kartë krediti fizike nuk do të ofrohet për klientët që janë lëshuar me kartë krediti HDFC Bank UPI RuPay/UIP RuPay Biz dhe do të jetë vetëm një kartë virtuale. Detajet e kartës virtuale do të jenë të disponueshme në platformën MyCards. Klientët mund të telefonojnë në numrin IVR (1860 266 0333) për të vendosur PIN-in e kartës së tyre virtuale.

K) Akses në sallë pritjeje

Leja me përparësi - Tarifa prej 27 dollarësh + taksat, do të zbatohet për të gjitha vizitat në sallë pritjeje që tejkalojnë kufirin falas.

Infinia, Infinia (Edicioni Metal): Anëtarësimi kompliment me leje me përparësi për mbajtësit e kartave kryesore dhe shtesë me akses të pakufizuar në sallë pritjeje për mbajtësin e kartës prioritare.

Karta e Kreditit e Diners Club - Të gjitha vizitat që tejkalojnë kufirin kompliment do të tarifohen me tarifën mbizotëruese të sallës së pritjes duke përfshirë taksat. Tarifat e vërtetimit të kartës për sallën do të vendosen dhe nuk do të kthehen.

Ju lutemi, sigurohuni që të jetë e sigurtë leja juaj prioritare për të shmangur keqpërdorimin. Leja me përparësi nuk është e transferueshme. Banka ka të drejtë të tërheqë anëtarësimin në Priority Pass, ose çdo përfitim tjetër që lidhet me kartën tuaj të kreditit nëse karta juaj është e mbyllur ose mbetet joaktive për më shumë se 90 ditë.

Këto tarifa do të faturohen në deklaratën tuaj të mëvonshme brenda 90 ditëve nga data e vizitës dhe ky transaksion nuk do të grumbullojë pikë shpërblimi.

Kursi i konvertimit të monedhës zbatohet në datën e shlyerjes.

Qasje falas në sallë pritjeje brenda Indisë për kartën metalike BizBlack dhe BizPower:

Biz Black Metal Card: Qasje e pakufizuar në sallë pritjeje e pranueshme për të kryer të paktën një transaksion të çdo shume në muajin e kaluar (me përjashtim të muajit të parë të lëshimit të kartës)

Biz Power: dy akses ne salle pritjeje shtepiake talas çdo tremujor kalendarik, dy akses shtesë në sallë pritjeje shtëpiake

(duke përjashtuar tremujorin e parë të lëshimit të kartës) për shpenzimet minimale prej 75,000 Rs në tremujorin e kaluar kalendarik

L) Taksa për mallrat dhe shërbimet (GST): E aplikueshme për të gjitha tarifatat, interesat dhe tarifatat e tjera. GST-ja e aplikueshme do të varet nga vendi i ofrimit (POP) dhe vendi i furnizimit (POS). Nëse POP dhe POS janë në të njëjtën gjendje, atëherë GST e aplikueshme do të ishte CGST dhe SGST / UTGST tjetër, IGST. GST për tarifatat dhe tarifatat / transaksionet e interesit të faturuara në datën e pasqyrës do të pasqyrohen në pasqyrën e muajit të ardhshëm. GST e vendosur nuk do të anulohet për çdo mosmarrëveshje mbi tarifatat dhe tarifatat / interesin.

M) TDS për tërheqjet mbi 1 crore Rs: TDS@2% zbatohet për tërheqjet totale të parave që tejkalojnë 1 Cr Rs nga llogaritë dhe kartat, në një VF. Vizitoni www.hdfcbank.com për detaje.

Në përputhje me mandatin e RBI-së, bazuar në natyrën dhe qëllimin e transaksioneve të kryera në kartën tuaj të kreditit, klientët këshillohen të mos kryejnë asnjë pagesë në kartën e kreditit përmes llogarive të FCRA. Në rast se vërehen ndonjë pagesë

Politika e kompensimit të klientit shfaqet në faqen e internetit të bankës nën Angazhimi ynë i korporatës > Karta e qytetarëve > Politika e kompensimit të klientit > Kartat e kreditit
Për çdo pyetje rreth shitjes së gabuar / ngacmimit / ankesave, ju lutemi shkruani në salesqueriescards@hdfcbank.com ose telefononi në 18002583838
Për shërbimet e kartës së kreditit si kontrolli i pikëve tuaja të shpërblimit/pikat e parave, konvertimi i shpenzimeve të pranueshme në EMI dhe raportimi i mosmarrëveshjeve të kartës së kreditit përmes SMS, ju lutemi dërgoni një SMS në 7308080808.
Nuk ka fjalë kyçe të paracaktuara dhe ju mund të shkruani pyetjen tuaj për të përdorur këtë mundësi.
NUMRAT TELEFONIK
1800 1600 / 1800 2600 Nëse nuk jeni në Indi: +91 22 61606160

Nëse nuk dëshironi të telefononi për produktet dhe shërbimet tona, ju lutemi identifikohuni në faqen tonë të internetit: www.hdfcbank.com dhe regjistrohuni në opsionin tonë Mos telefono Regjistrimi. Llogaria e kartës e ngarkuar me pagesa të vonuara në pasqyrën e fundit të gjeneruar do të përjashtohet nga tarifa e përpunimit të parave të gatshme.

O) Orari shtesë - Njohja e të ardhurave, Klasifikimi i Aseteve dhe Sigurimi në lidhje me Avansimet- Sqarimet (IRACP)

Duke iu referuar aplikimit për Kartën e Kreditit të dorëzuar nga unë/nga ne, konfirmojmë se kemi kuptuar konceptet dhe shembujt ilustrues të mëposhtëm (siç detajohen më poshtë) në lidhje me datat e skadimit, klasifikimin e llogarive të mia/tonë të kartës/huasë si Llogari e Përmendjes Speciale (SMA)/ Asetet me probleme (NPA) në rrjedhën e kryerjes së llogarive.

Kuptoni gjithashtu se llogaria e kredisë e përmendur këtu do të zbatohet si për kartën e kreditit ashtu edhe për ndonjë

Përmes ketyre llogarive, klienti mund të marrë një njottim nga Ministria e Punëve të Brendshme për të kërkuar shpjegime për këto pagesa.

Ju lutemi zgjidhni kalkulatorin APR nga skeda "Dokument i Rëndësishëm" në lidhjen e mëposhtme: <https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/cREDIT-CARDS/commitment-kit>

N) Termat dhe Kushtet më të rëndësishme në gjuhët rajonale

Ju lutemi vizitoni www.hdfcbank.com për informacion mbi MITC në gjuhët rajonale, Opsionet e disponueshme

1) Hindi 2) Kanada 3) Malajalame 4) Telugu 5) Tamilisht 6) Bengalisht 7) Marathi 8) Guxharatisht 9) Punjabi 10) Oriya 11) Asameisht Anëtar i

Kartës pranon se Termat dhe Kushtet më të rëndësishme të disponueshme në gjuhët rajonale në www.hdfcbank.com është teksti përfaqësues i versionit anglisht të Termave dhe kushteve më të rëndësishme.

Anëtar i Kartës pajtohet dhe pranon se në rast të ndonjë mospërputhjeje ndërmjet teksteve në anglisht dhe gjuhët rajonale të Termave dhe Kushteve Më të Rëndësishme, teksti në anglisht do të mbizotërojë dhe do të jetë i detyrueshëm për Anëtarin e Kartës.

kredi të tjera shtesë që mund të përfitojnë nga banka në bazë të kartës së kreditit nëse aplikimi miratohet.

(Kreditë shtesë do të zbatohen për kartat e lëshuara vetëm për individë dhe që i nënshtrohen disa kriterëve të përshtatshëm dhe përfshijnë huatë e dhëna brenda kufirit të sanksionuar me kartë krediti ose si një lehtësi e veçantë bazuar në kartën e kreditit)

Koncepte / Sqarime / Shembuj ilustrues

Detyrimet: do të thotë, kryegjësja/kamata/ çdo tarifë e vendosur në llogarinë e huasë të cilat janë të pagueshme brenda periudhës së përcaktuar sipas kushteve të sanksionit të lehtësisë së kredisë/data e pagesës të përmendur në pasqyrën mujore.

I vonuar: nenkupton, interesin kryesor/ çdo tarire të vendosur në llogarinë e kredisë, të cilat janë të pagueshme, por nuk janë paguar brenda periudhës së përcaktuar sipas kushteve të sanksionimit të lehtësisë së kredisë. Me fjalë të tjera, çdo shumë që i detyrohet bankës sipas çdo lehtësie kredie është 'e vonuar' nëse nuk paguhet në datën e caktuar nga banka.

Përvetësimi i pagesave: Pagesat e marra kundrejt kartës së papaguar të Anëtarit të Kartës do të rregullohen kundrejt të gjitha para-mbylljes, GST, tarifat dhe tarifat, EMI, paradhëniet në para dhe blerjet me pakicë sipas asaj radhe.

Nëse në ndonjë llogari kredie në datën 01.02.21 nuk ka detyrime të tepërta dhe një shumë prej ȳX është e detyrueshme për pagesë kundrejt këstit kryesor / interesit / tarifave, çdo pagesë e kredituar në ose pas datës 01.02.21 në llogarinë e kredisë do të përdoret për të shlyer detyrimet e papaguara më 21.02.21.

Duke supozuar se asgjë nuk është paguar ose ka pagesa të pjeshme (ȳY) të detyrimeve gjatë muajit shkurt, vonesa në datën 01.03.21 do të jetë ȳXY.

Për më tepër, një shumë prej ȳZ bëhet e detyrueshme në datën 01.03.21, tani çdo pagesë/pagesë e pjeshme në llogari në ose pas datës 01.03.21 do të jetë e para

përdoret për të shlyer detyrimin e pjeshëm të datës 01.02.21 (ȳX - ȳY) Nëse ka më shumë rikuperim se ȳX - ȳY. pastaj. Pas rikuperimit të detyrimeve të datës 01.02.21, shuma e mbetur do të trajtohet si rikuperim ndaj detyrimeve të 21.03.21.

Mosha e detyrimeve më të vjetra: Mosha e detyrimeve më të vjetra llogaritet në ditë nga data në të cilën duhet paguar pagesa më e vjetër dhe vazhdon të mbetet e papaguar në ilustrimin e sipërpërmendur, nëse detyrimet në lidhje me 1 shkurt 21 mbeten të papaguara deri më 01.03.21. mosha e detyrimeve më të vjetra llogaritet si 29 ditë më 21.03.21.

Klasifikimi si Llogari me Përmendje të Veçantë (SMA) dhe Aktive Jo-Performuese (NPA) huadhënie

Pagesa Data e duhur	Pagesa Data	Mbulesat e pagesave	Mosha e detyrimeve më të vjetra mbulesa	SMA 1 NPA Kategoria në ditë	SMA që nga/ Data e klasës SMA	NPA kategorizohet jon	Data NPA
01.02.22	01.02.22	Tarifat e pagesës siç përmendet në deklaratë deri më 01.01.22 Asnjë pagesë	0	NIL	NA	NA	NA
01.02.22	01.02.22	ose pjesërisht pagesa e - detyrimeve të datës 01.02.22 Asnjë	1	SMA-0	01.02.22	NA	NA
01.02.22	01.02.22	pagesë ose pagesa pjesërisht e detyrimeve të datës	2	SMA-0	01.02.22	NA	NA
22.03.01		01.02.22 Detyrimet e datës 01.02.22 të papaguara plotësisht 22.03.22. në EOD 01.03.22	29	SMA-0	01.02.22	NA	NA
		Detyrimet e datës 01.02.22 të paguara plotësisht, Detyrimet për datën 01.03.22 të papaguara në EOD 01.03.22	1	SMA-0	01.03.22	NA	NA
		Nuk ka pagesë të plotë të detyrimeve të datës 01.02.22 DHE 01.03.22 në EOD 03.03.22	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA

institucionet do të njojnë stresin timestar në llogaritë e kredise, menjëherë në vonesë, duke i klasifikuar si Llogari të Përmendura Speciale (SMA). Baza e klasifikimit të Kategorisë SMA/NPA do të jetë si më poshtë:

Të papaguara në llogarinë e kartës së kreditit ose Kredi shtesë mbi të (Për detyrimet e kartës së kreditit të referuara këtu është shuma minimale e detyrimit siç përmendet në deklaratën e kartës)	
Nënkategoritë SMA	Baza e klasifikimit - pagesa e principalit ose e interesit ose çdo shumë tjetër e vonuar tërësisht ose pjesërisht
SMA-0	Deri në 30 ditë
SMA-1	> 30 ditë dhe deri në 60 ditë
SMA-2	> 60 ditë dhe deri në 90 ditë

Aktivi me probleme: Aktivi me probleme (NPA) është një hua ose një paradhënie ku: Një hua me afat ku interesi dhe/ose kësti i principalit mbetet i vonuar për një periudhë prej më shumë se 90 ditësh, një llogari e kartës së kreditit do të trajtohet si Aktivi jofunksional nëse shuma minimale e detyrimit, siç përmendet në deklaratë, nuk është paguar plotësisht brenda 90 ditëve nga data e pagesës së përmendur në pasqyrë.

Lëvizja ilustruese e një llogarie në kategorinë SMA në kategorinë NPA bazuar në vonesën 1 të mospagesës së detyrimeve dhe përmirësimin e mëvonshëm në kategorinë Standarde gjatë procesit të Fundit të Ditës (EOD) (duke konsideruar shkurtin si një muaj jo të brishtë): Detyrimet e referuara këtu janë Shuma minimale e detyrimit/ shumën EMI siç përmendet në pasqyrën e huasë.

Pagesa Data e duhur	Pagesa Data	Mbulesat e pagesave	mosna e detyrimeve më të vjetra mbulesa	SMA 1 NPA Kategorizimi në ditë	SMA që nga/ Kategorizimi i datë	NPA klasës SMA jon	Data NPA
		Detyrimet e datës 01.02.22 të paguara plotësisht, Detyrimet për datën 01.03.22 të papaguara plotësisht në EOD 01.03.22	1	SMA-0 01.03.22		NA	NA
22.04.01		JO pagesa e detyrimeve të datës 01.02.22, 01.03.22 dhe shumës së detyrimit më 01.04.22 në EOD 01.04.22	60	SMA1	01.02.22 / 03.03.22	NA	NA
		Nuk ka pagesa të detyrimeve të datës 01.02.22 deri më 01.04.22 në EOD 02.04.22	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
22.05.01		Mos pagesa e detyrimeve të datës 01.02.22 deri më 01.05.22 në EOD 01.05.22	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	NA	NA
		Nuk ka pagesa të detyrimeve të datës 01.02.22 deri në 01.05.22 në EOD 02.05.22	91	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.06.22 01.06.22		Detyrimet e paguara plotësisht të datës 01.02.22 në EOD 01.06.22	93	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.07.22 01.07.22		te gjitha te paguara te datave 01.03.22 & 01.04.22 ne EOD 01.07.22	62	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.08.22 01.08.22		Të gjitha detyrimet e paguara të datave 01.05.22 & 01.06.22 në EOD 01.08.22	32	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.09.22 01.09.22		Të gjitha detyrimet e paguara të datave 01.07.22 & 01.08.22 në EOD 01.09.22	1	NPA	NA	NPA	02.05.22
01.10.22 01.10.22		paguar të gjitha detyrimet e 01.09.22 & 01.10.22	0	Standard Llogaria me Nr Mbi detyrimet	NA	NA	STD nga 01.10.22

Ne gjithashtu kuptojmë se disa shembuj të sipërpërmendur janë ilustrues dhe jo shterues në natyrë që mbulojnë skenarë të përbashkët dhe se normat dhe sqarimet e IRACP të ofruara nga RBI për temat e përmendura më sipër do të mbizotërojnë.